



Adultes sans certification professionnelle : un groupe cible pour le recrutement de personnel

Présentation de la Prof. Dr. Katrin Kraus,
dans le cadre de la Journée des partenaires de la formation professionnelle 2024



Adultes sans certification professionnelle : un groupe cible pour le recrutement de personnel

- 1) Intégration sociale et participation au monde du travail par le biais de la formation professionnelle
- 2) Perspective des groupes cibles dans la formation des adultes
- 3) Participation des adultes à la formation visant l'acquisition d'une activité lucrative
- 4) Les adultes sans certification professionnelle comme groupe cible pour le recrutement de personnel – pistes possibles



1) Intégration sociale et participation au monde du travail par le biais de la formation professionnelle

Intégration sociale et participation au monde du travail comme fonction sociétale traditionnelle du système dual de formation professionnelle

Différences entre les groupes d'âge dans la formation professionnelle

- adolescents et jeunes adultes
- adultes

1) Intégration sociale et participation au monde du travail par le biais de la formation professionnelle

Nombre de certifications obtenues par des personnes de plus de 25 ans en 2020¹⁰

Groupes d'âge dans la formation professionnelle

Âge	25–29	30–39	40+	Total
Formation professionnelle initiale ordinaire	3 422	1 349	367	5 138
Formation professionnelle initiale raccourcie	1 302	618	339	2 259
Admission directe à l'examen final	486	1 119	1 015	2 620
Validation des acquis	42	212	388	642
Total	5 252	3 298	2 109	10 659

Source: Secrétariat d'État à la formation, à la recherche et à l'innovation (2022)
La formation professionnelle en Suisse
Faits et chiffres 2022, p.19



1) Intégration sociale et participation au monde du travail par le biais de la formation professionnelle

Intégration sociale et participation au monde du travail comme fonction sociétale traditionnelle du système dual de formation professionnelle

Groupes d'âge dans la formation professionnelle

- *Adolescents et jeunes adultes*
 - la formation professionnelle selon les voies « attendues par la société » dans le parcours de formation
 - dans le cadre du « moratoire » en matière de formation que l'on retrouve chez la jeune génération
- *Adultes*
 - la formation professionnelle continue selon les voies « attendues par la société » dans le parcours de formation
 - la formation professionnelle hors des voies « attendues par la société » dans le parcours de formation
 - Au-delà du cadre du « moratoire » en matière de formation



2) Perspective des groupes cibles dans la formation des adultes

a) Pouvoir identifier concrètement le groupe cible et le décrire de manière différenciée.

- Connaître ses conditions structurelles pour une bonne visibilité de l'offre à concevoir
- Connaître sa situation propre et en tenir compte
- Anticiper les logiques d'action du groupe cible en tant qu'acteur de la construction de son parcours professionnel et de formation

b) Développer l'offre par cycles itératifs.

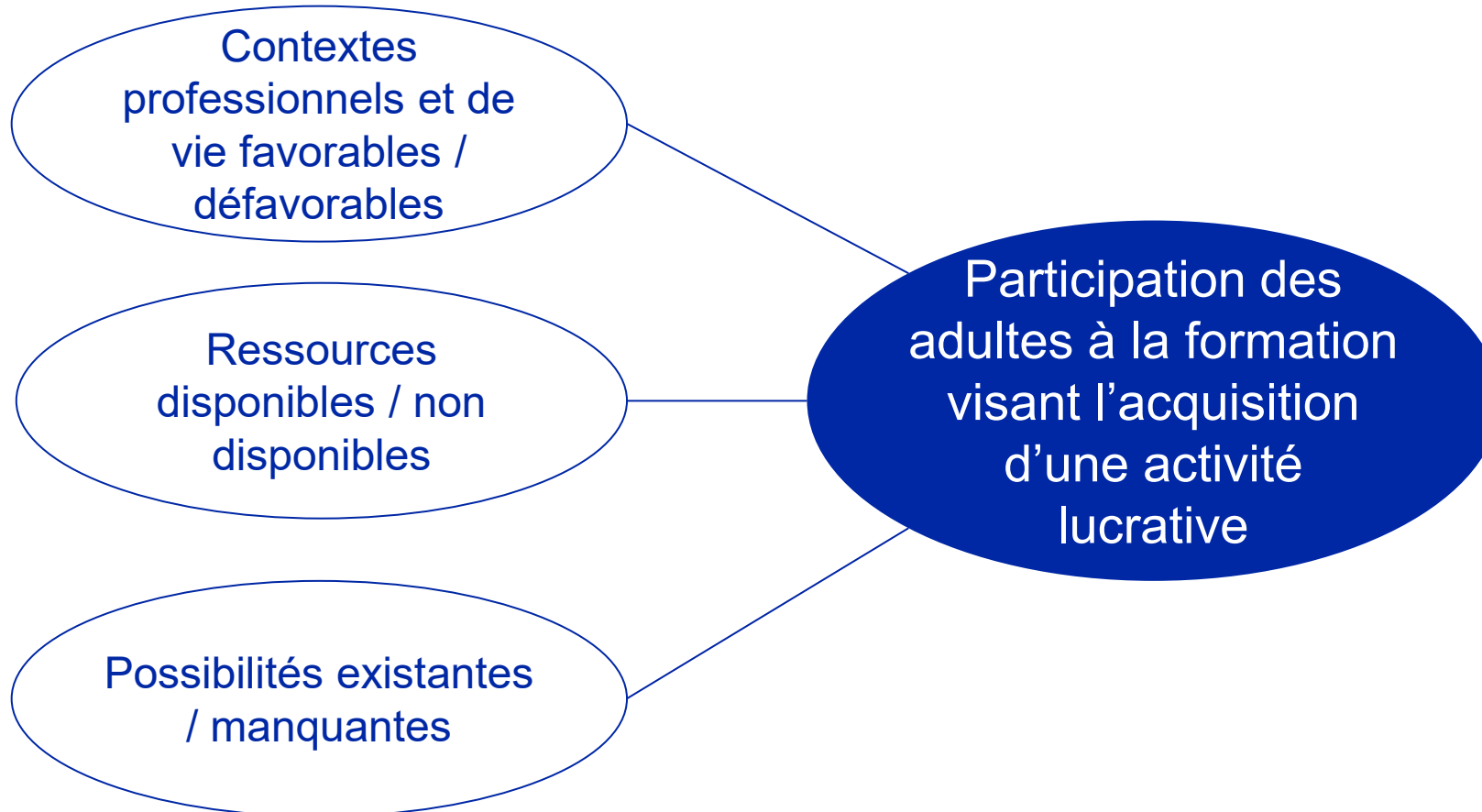
- Prendre en compte le point de vue des participants
- Recourir à des formes telles que l'analyse des groupes cibles, la recherche d'accompagnement, la recherche-design et l'évaluation formative.
- Tenir compte de la conception et de la réalisation des offres

c) Prendre en compte la double perspective de l'offre et de la demande.

- Logique du système et de l'offre en plus du point de vue des participants (potentiels) / groupes cibles
- Adopter et associer les deux perspectives

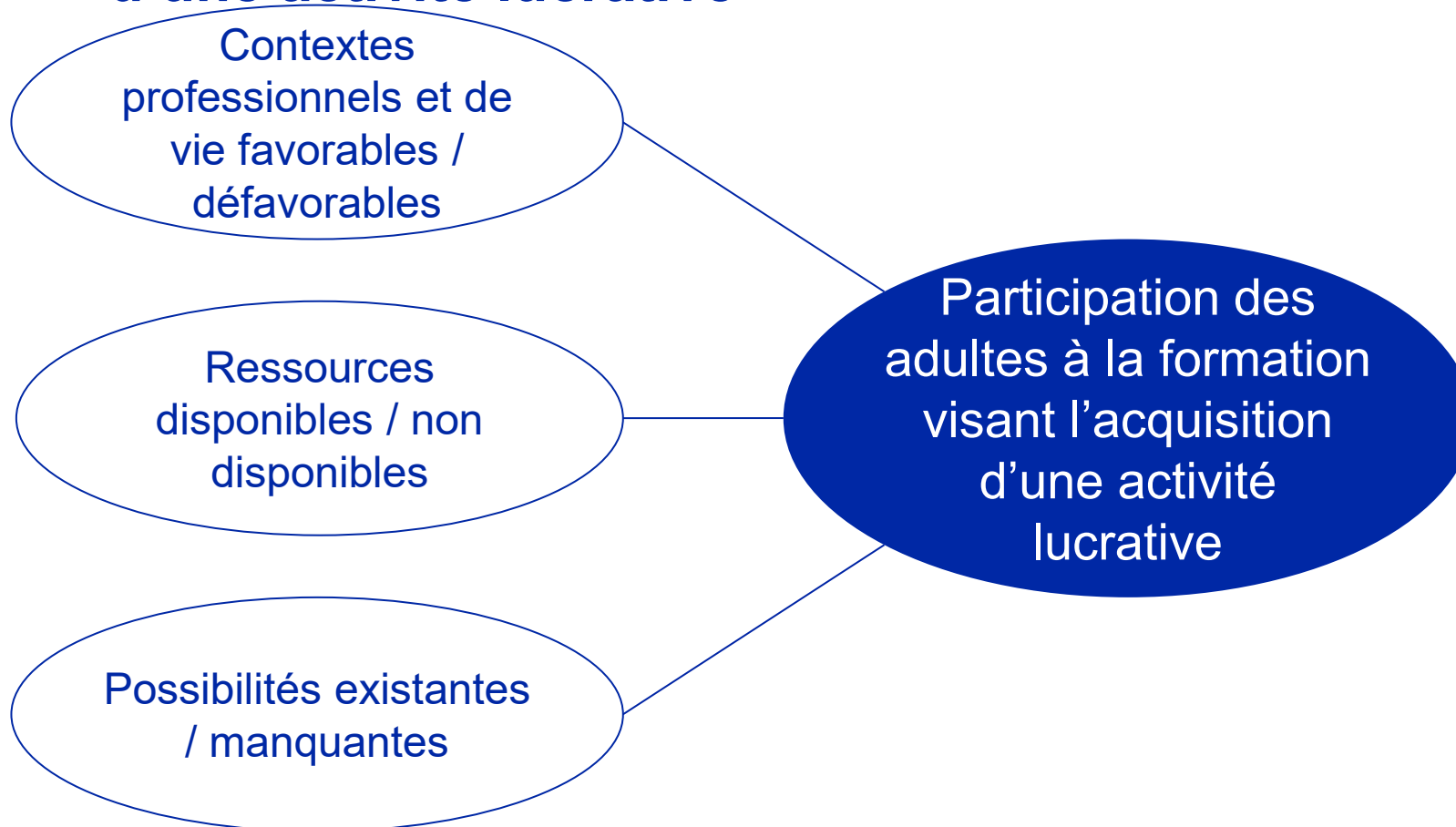


3) Participation des adultes à la formation visant l'acquisition d'une activité lucrative





3) Participation des adultes à la formation visant l'acquisition d'une activité lucrative



Exemples tirés du projet de recherche actuel « Governance: Cohesion and Context » ; projet partiel de l'UZH dans le cadre du projet Flagship « Swiss Circular Economy of Skills and Competences » d'Innosuisse

Axe prioritaire : utilisation des offres de formation visant l'acquisition d'une activité lucrative pour élaborer son propre parcours professionnel

Évaluation spécifique des données relatives aux « raisons pour ne pas apprendre »

3) Participation des adultes à la formation visant l'acquisition d'une activité lucrative

Contextes
professionnels et de
vie favorables /
défavorables

Ressources
disponibles / non
disponibles

Possibilités existantes
/ manquantes

« Il y avait aussi des offres qui auraient impliqué que je travaille à 50 % à l'agence et que j'aie aux cours chaque vendredi et samedi et tout ça pendant trois ans et à l'époque je me suis dit : pour le moment ça ne va pas, avec les enfants ça fait trop. » (P56_33100A2, p. 7)

« Je me suis aussi déjà demandé si je ne devais pas suivre une formation d'assistante technique spécialisée en salle d'opération, mais j'ai une peur bleue des examens et je me suis dit que je n'allais pas m'infliger ça. » (P48_14100B1, p. 2)

« Et je voulais assez rapidement déjà me diriger vers la psychothérapie, MAIS je n'avais pas encore l'argent pour pouvoir le faire. » (P02_43100A3, p. 2)

« En fait, je voulais faire ça depuis longtemps, parce que / Donc j'ai pensé, faire des tatouages et des piercings moi-même, mais je ne savais pas par quel chemin y arriver. » (P08_11011A1, p. 4)

3) Participation des adultes à la formation visant l'acquisition d'une activité lucrative

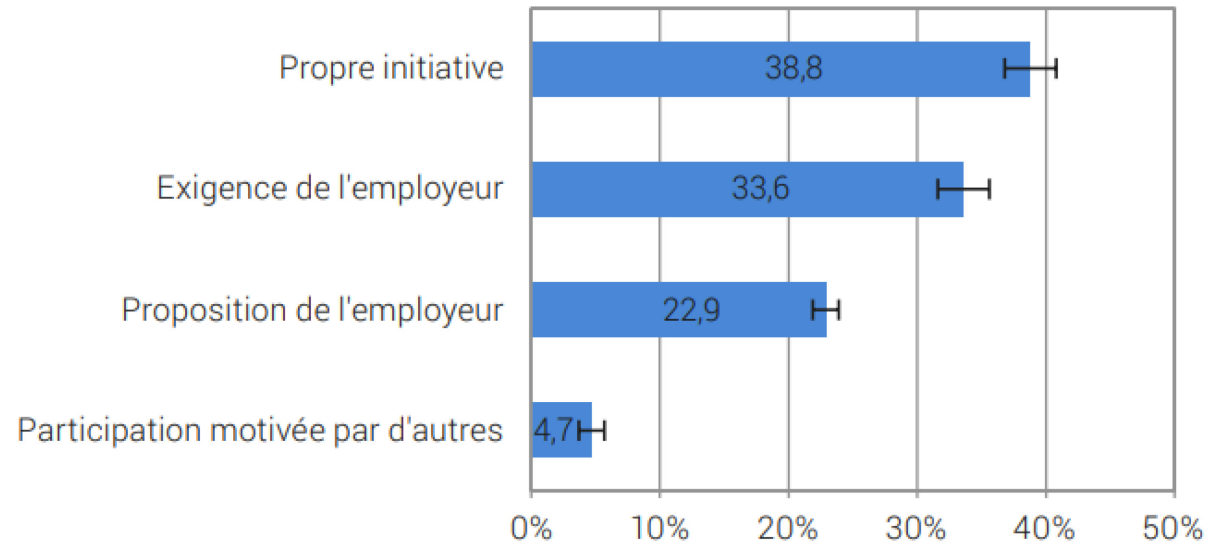
Les employeurs jouent un rôle important concernant la participation à la formation visant l'acquisition d'une activité lucrative.

Pour le groupe cible, les conditions générales sont moins bonnes pour plusieurs raisons, liées notamment au type d'activité, aux investissements au sein de l'entreprise et à la perception des possibilités offertes par la formation.

Facteurs encourageant la participation aux formations continues professionnelles, en 2021

Part en % des formations continues professionnelles dans la population résidante permanente de 25 à 74 ans

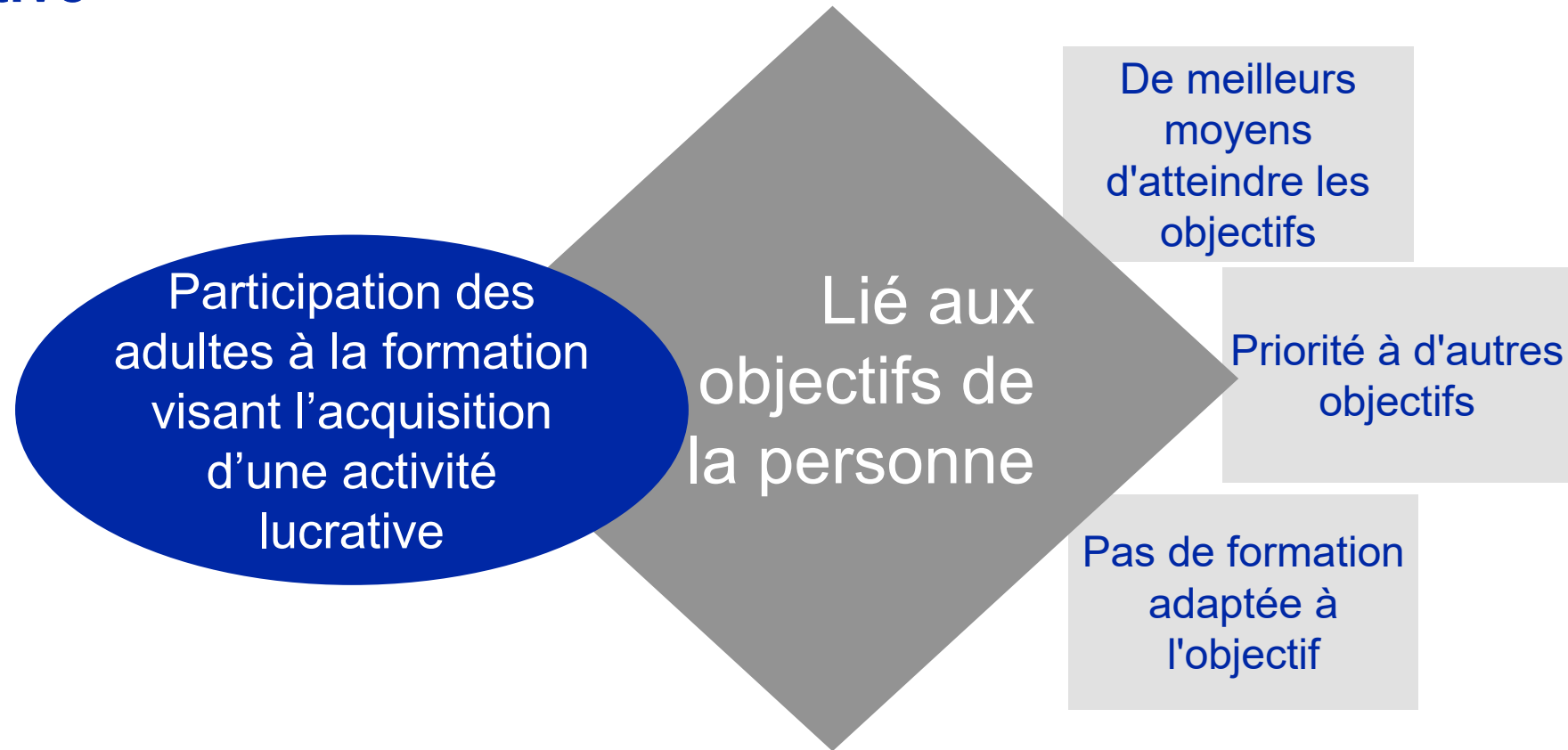
G3.1.5



— Intervalles de confiance (95%)

Source: OFS – Microrecensement formation de base et formation continue (MZB) © OFS 2022

3) Participation des adultes à la formation visant l'acquisition d'une activité lucrative

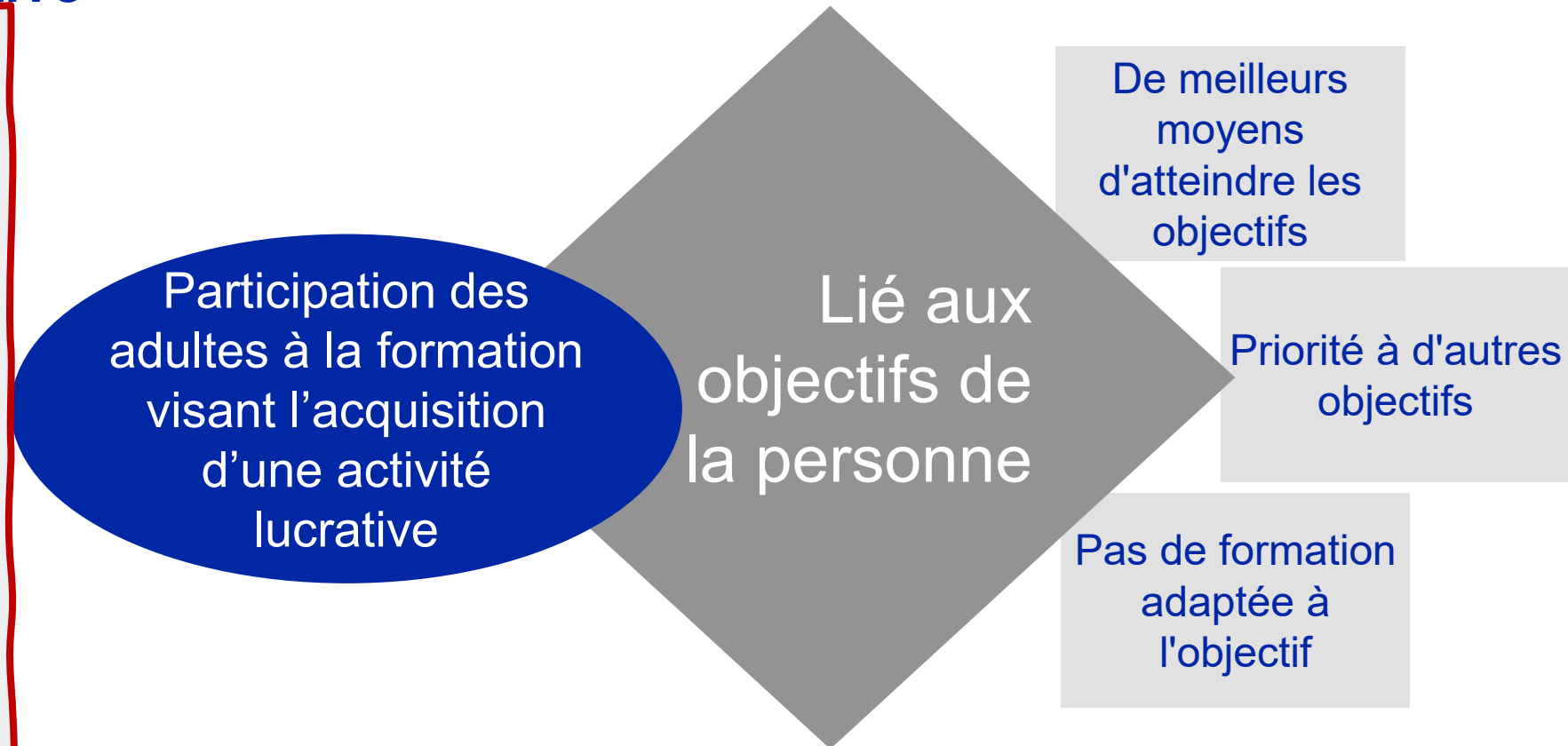


3) Participation des adultes à la formation visant l'acquisition d'une activité lucrative

Exemples tirés du projet de recherche actuel « Governance: Cohesion and Context » ; projet partiel de l'UZH dans le cadre du projet Flagship « Swiss Circular Economy of Skills and Competences » d'Innosuisse

Axe prioritaire : utilisation des offres de formation visant l'acquisition d'une activité lucrative pour élaborer son propre parcours professionnel

Évaluation spécifique des données relatives aux « raisons pour ne pas apprendre »



3) Participation des adultes à la formation visant l'acquisition d'une activité lucrative

De meilleurs
moyens
d'atteindre les
objectifs

Priorité à d'autres
objectifs

Pas de formation
adaptée à
l'objectif

« Mais comme je l'ai dit, je n'ai pas fait autre chose, parce que je n'ai même pas eu l'idée de refaire une formation où je recevrais un diplôme à la fin. » (P48_14100B1, p. 4)

« Et (...) ce dont j'ai besoin en ce moment, ce n'est pas de plus de connaissances, mais de plus de soutien technique pour utiliser tout ce que j'ai. » (P15_41001A1, p. 6)

« Je me rends compte maintenant que j'ai attendu un peu longtemps. Que j'aurais dû commencer plus tôt avec des formations continues. Avec tout le stress causé par le changement et tout ça, c'est un peu (il soupire) / j'ai / c'est passé à la trappe. » (P32_222101A1, S. 2)

« D'abord, j'ai pensé à la thérapie par la peinture. Mais après, je n'ai pas trouvé de formation qui me corresponde. » (P54_32000A1, p. 2)



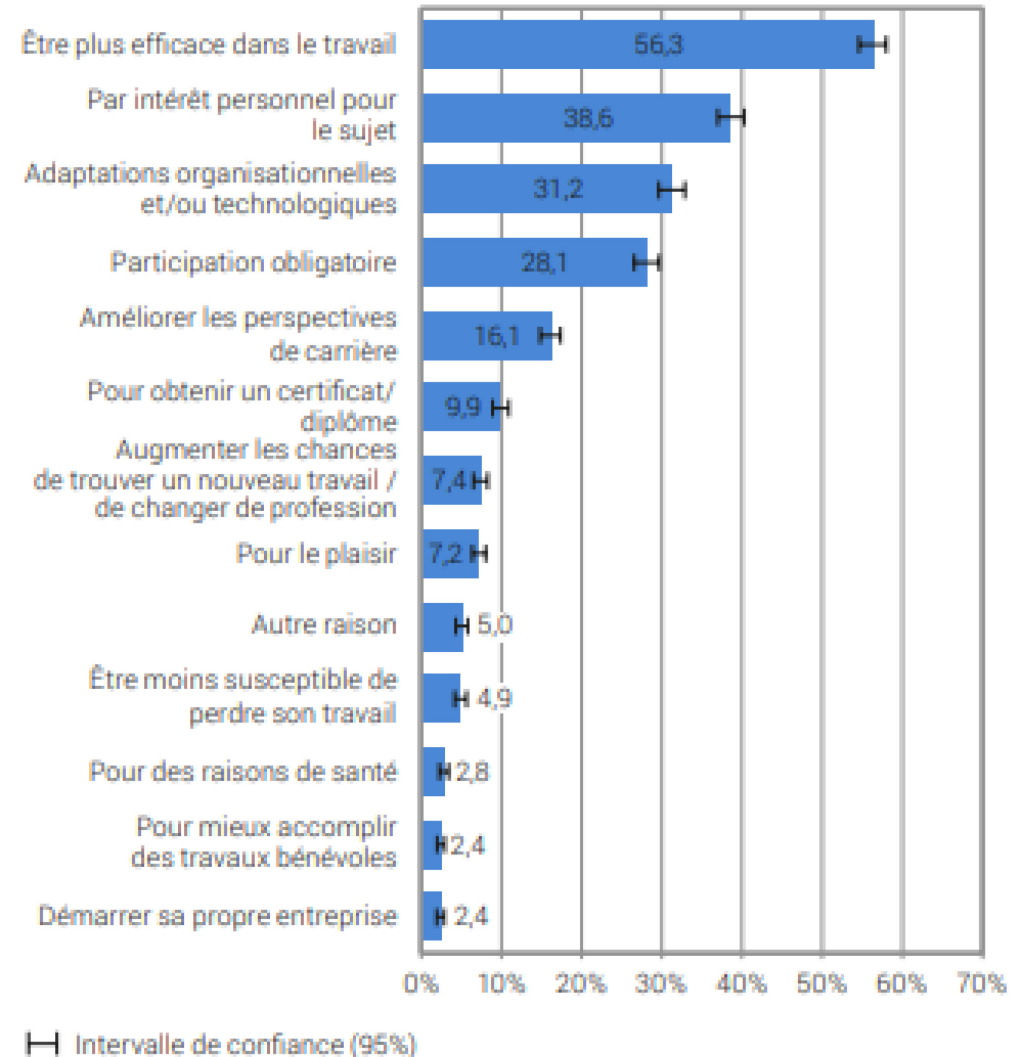
3) Participation des adultes à la formation visant l'acquisition d'une activité lucrative

Les raisons de participer à une formation continue sont liées aux objectifs des personnes.

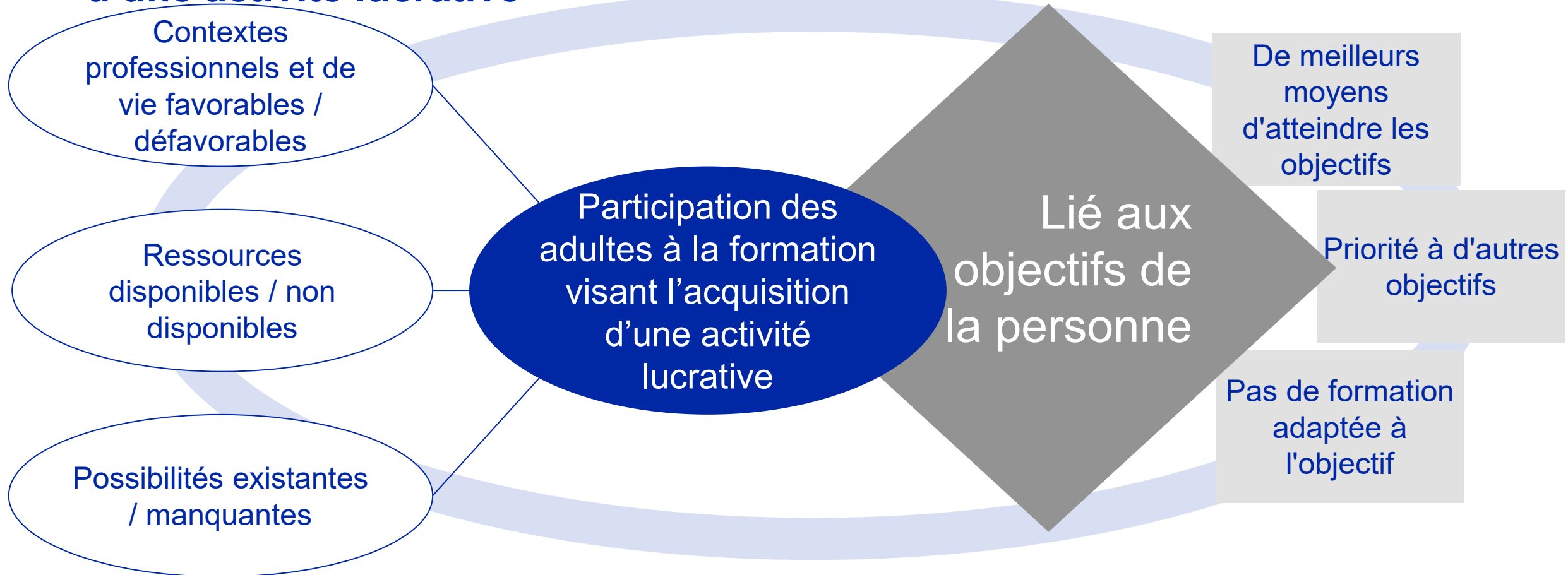
Les objectifs sont influencés par des facteurs biographiques et socio-structurels. P.ex. choix professionnel spécifique au sexe, influence du niveau de formation sur la participation à la formation continue, diminution de la participation à la formation continue avec l'âge.

Raisons de participer à une formation continue professionnelle, en 2021

Part en % des formations continues professionnelles dans la population résidente permanente de 25 à 74 ans



3) Participation des adultes à la formation visant l'acquisition d'une activité lucrative





4) Les adultes sans certification professionnelle comme groupe cible pour le recrutement de personnel – Pistes possibles

- a) Pour les adultes, l'obtention d'une certification professionnelle reste en marge des « voies habituelles » d'un parcours de formation.
 - ⇒ L'approche par groupe cible est importante : elle permet de comprendre la logique d'action d'un groupe cible du point de vue de la participation à l'offre en tenant compte de sa situation globale, afin d'adapter ensuite les mesures et les attentes à cette logique.
- b) Pour obtenir une certification professionnelle, les adultes doivent mobiliser différentes ressources.
 - ⇒ L'obtention d'une certification professionnelle dépend de la possibilité de mobiliser ces ressources et de la pertinence de le faire.



4) Les adultes sans certification professionnelle comme groupe cible pour le recrutement de personnel – Pistes possibles

- c) La politique peut créer des conditions cadres permettant de cibler les adultes en vue de recruter du personnel qualifié.
- ⇒ Créer, garder ouvertes et relier les possibilités de formation destinées aux adultes et visant l'acquisition d'une activité lucrative
 - ⇒ Éveiller l'attention sur les besoins en matière de formation et mettre en évidence les perspectives liées à l'activité lucrative
 - ⇒ Mettre à disposition des structures de soutien tenant compte des situations de vie
 - ⇒ Intégrer les compétences opérationnelles et de gestion du parcours professionnel dans les objectifs de formation
 - ⇒ Convaincre les entreprises de soutenir les adultes présentant du potentiel



Adultes sans certification professionnelle : un groupe cible pour le recrutement de personnel

Présentation de la Prof. Dr. Katrin Kraus,
dans le cadre de la Journée des partenaires de la formation professionnelle 2024

