



HEFP

HAUTE ÉCOLE FÉDÉRALE
EN FORMATION
PROFESSIONNELLE

*L'excellence suisse
en formation professionnelle*

TOUT CE QUE VOUS AVEZ TOUJOURS VOULU SAVOIR SUR LA
QUALITÉ EN FORMATION PROFESSIONNELLE...

DÉFINITIONS, ENJEUX ET DÉFIS POUR LE TERRAIN

Prof. Nadia Lamamra & Dre Matilde Wenger

Journée des partenaires de la formation professionnelle – 26 mars 2024

Aborder la qualité en formation professionnelle

La qualité vue à partir de différentes recherches

- Recherche sur la qualité en formation professionnelle
 - [La qualité de la formation professionnelle initiale. Conception des acteurs/trices et impact sur l'engagement des apprenti-e-s](#), projet financé par le FNS (n° 100019_175880)
- Etudes sur les résiliations de contrats
 - [Arrêts prématurés en formation professionnelle duale](#)
 - [Situation des apprenti-e-s, processus de transition et arrêts prématurés de contrat d'apprentissage dans les filières à faible niveau d'exigence](#), projet financé par le SEFRI
- Recherches sur les formateurs et formatrices en entreprise
 - [Les formateurs et formatrices en entreprise, personnes-clefs de la socialisation professionnelle](#), projet financé par le FNS (n° 100017_153323)
 - [Les besoins des formateurs et formatrices en entreprise](#), projet financé par le SEFRI (Formation professionnelle 2030) pour la Fondation Top Entreprise formatrice

Aborder la qualité en formation professionnelle

La qualité dans les systèmes de formation

- Nature **complexe** et **multifactorielle** de la notion de qualité ;
- Utilisation massive de ce concept pourtant si difficile à définir ;
- Qualité = idéal inatteignable, exception, excellence *vs* qualité = conformité aux objectifs ;
- ! Qualité ≠ Satisfaction !
- Définition dépend du **contexte**, des **buts** et **enjeux** d'un système de formation, mais aussi des **acteurs et actrices** impliqués et des **besoins** de chacun-e.

Foin & Gauthier, 2020 ; Plante & Bouchard, 1998 ; Wittek & Kvernbekk, 2011

Définir la qualité en formation professionnelle

Formellement, cadre de référence national

- Art. 8 et 24 de la Loi fédérale du 13 décembre 2002 sur la formation professionnelle (LFPr):
 - « ¹Les prestataires de la formation professionnelle assurent le développement de la **qualité**. ²La Confédération encourage le développement de la **qualité**, établit des normes de **qualité** et en surveille le respect. » (art. 8 LFPr);
 - « ³Font de surcroît l'objet de la surveillance notamment: a. la **qualité** de la formation à la pratique professionnelle, y compris celle de la formation dispensée dans les cours interentreprises et d'autres lieux de formation comparables; b. la **qualité** de la formation scolaire » (art. 24 LFPr).
- *Vision 2030* de la formation professionnelle, ligne stratégique n°6: La formation professionnelle établit des critères de **qualité**. «Nous visons une **qualité** élevée à tous les niveaux et sur tous les lieux de formation. Les responsables de la formation professionnelle et les enseignants ont recours à des méthodes et techniques modernes et efficaces et coordonnent leur travail entre les différents lieux de formation.»

Définir la qualité en formation professionnelle

Une définition issue de la recherche

- Définition proposée par Berger et al. (2020) :

*«La qualité d'une FP est la conception **subjective** d'un **idéal** vers lequel devrait tendre cette formation, idéal qui peut différer selon les **acteurs**, le **lieu** de formation et le **domaine professionnel** concerné. La notion de qualité est fondée sur des jugements d'**adéquation** aux **objectifs** et d'**adéquation** des **objectifs** avec les **attentes** et les **besoins** personnels.»*

Définir la qualité en formation professionnelle

L'exemple de la QualiCarte

- Instrument développé par la Conférence suisse des offices de la formation professionnelle (CSFP), en collaboration avec l'Union patronale suisse (UPS) et l'Union suisse des arts et métiers (Usam) ;
- « La QualiCarte est un moyen d'évaluation de la qualité de la formation professionnelle en entreprise. Elle sert en premier lieu à repérer le potentiel d'optimisation pour améliorer la formation de manière constante. » (Manuel QualiCarte)
- 28 indicateurs de qualité, répartis en cinq volets: Objectifs et mesures d'amélioration – Sélection et engagement – Introduction à la formation – Déroulement de la formation – Fin de la formation
- Version pour apprenti-e-s et pour personnes formatrices

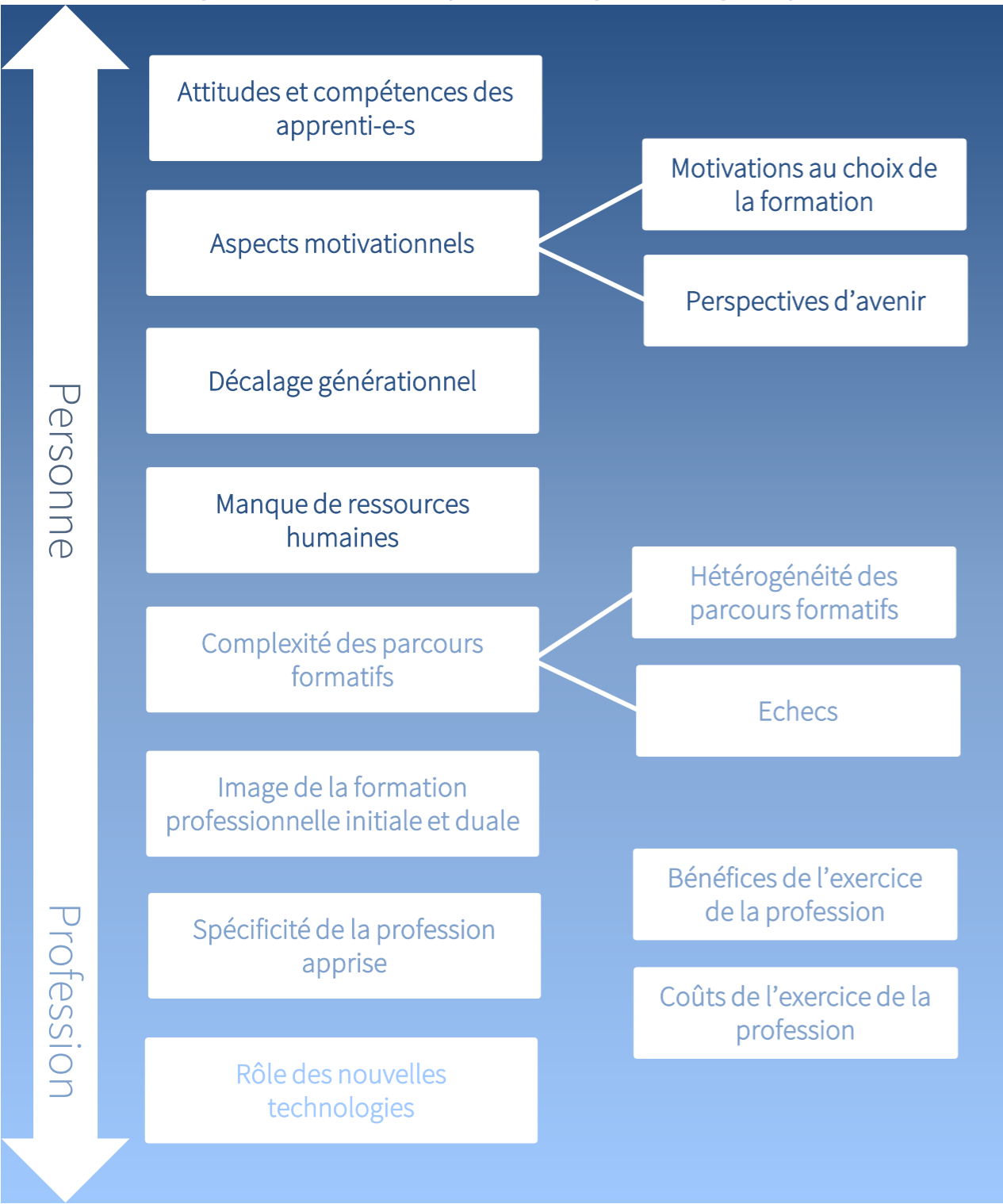
Etudier la qualité du point de vue des acteurs et actrices du terrain

«La qualité de la formation professionnelle initiale : comment les acteurs et actrices de la formation la conçoivent-ils et elles ? Comment module-t-elle l'engagement des apprenti-e-s ? Analyse inter-lieux de formation et développement d'un instrument scientifiquement fondé»

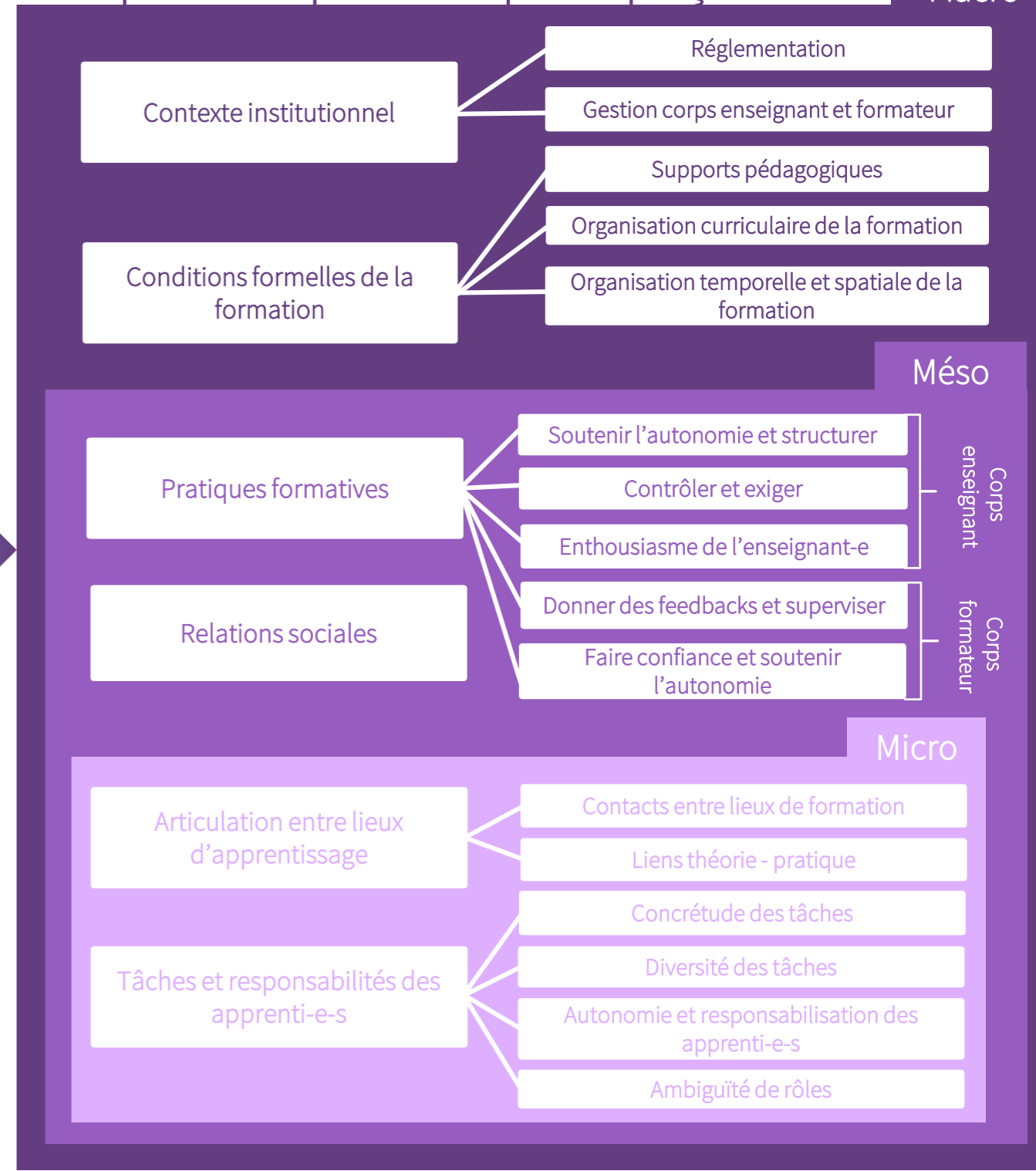
Buts :

- Investiguer la qualité de la formation professionnelle initiale du point de vue des acteurs et actrices impliqué-e-s (apprenti-e-s, enseignant-e-s, personnes formatrices) ;
- Comprendre quelles caractéristiques de la qualité favorisent ou restreignent l'engagement et le développement des compétences des apprenti-e-s ;
- Développer un instrument d'évaluation formative pour ajuster les pratiques des enseignant-e-s et des personnes formatrices.

Aspects influençant la qualité perçue



Aspects composant la qualité perçue



La qualité vue depuis les recherches sur les résiliations

La transition école-travail

- Qualité apparaît «en creux» dans les travaux sur la transition école-travail et sur les arrêts prématurés en formation professionnelle:
 - 25% de transitions indirectes vers une filière CFC (Bergmann & al., 2011; Gomensoro & al., 2017)
 - 50% de transitions indirectes vers une filière AFP après le secondaire I (Bergmann & al., 2011; Gomensoro & al., 2017)
 - 24% de résiliations de contrat en moyenne en filière CFC (OFS, 2023)
 - Des insertions professionnelles qui prennent du temps, notamment après une AFP (Transition II)

La qualité vue depuis les recherches sur les résiliations

A partir des raisons d'arrêt

Conditions
d'apprentissage du
métier

Relations au travail

Conditions de
travail

Transition école-
travail

Contingences
externes

Enjeux de
qualité

- Offrir une bonne qualité d'encadrement
- Offrir de bonnes conditions pour former
- Veiller à l'articulation des lieux de formation

- Veiller aux savoir-faire relationnels des FEE
- Veiller à l'ambiance de travail

- Veiller aux conditions de travail des apprenti-e-s (vacances, protection SST, pionnières)

- Accompagner la transition dès le secondaire
- Eviter les choix par défaut

- Mesures d'accompagnement individuelles

La qualité vue depuis les recherches sur les résiliations

Quels indicateurs pour la qualité en FP?

- Qualité du système dual est discutée à partir de l'employabilité au sortir de formation, du faible taux de chômage juvénile, mais d'autres indicateurs pourraient être utilisés:
 - Des parcours de transition moins heurtés et moins longs
 - Un taux de résiliation de contrats plus bas
 - Des résiliations mieux vécues, qui favorisent les ré-entrées
 - La construction d'une identité professionnelle valorisée dans les divers métiers et filières (CFC/AFP)
 - Le maintien des apprenti-e-s et de la main-d'œuvre qualifiée dans le métier

La qualité vue depuis les recherches sur les Formateurs et formatrices en entreprise (FEE)

Eléments généraux

- Qualité est abordée directement par les FEE, mais sans qu'elle ne soit jamais définie précisément
- Qualité du système est envisagée à partir de sa pertinence économique (main d'œuvre qualifiée, employabilité, coûts-bénéfices, image de l'entreprise), moins de la dimension pédagogique et des conditions d'exercice de la fonction des FEE:
 - Multiplicité des tâches et des rôles
 - Faible reconnaissance de la fonction
 - Pression liée à la tension produire/former
 - Manque de temps pour former (75% n'ont pas de décharge)
 - Faible accès à des formations continues pédagogiques

La qualité vue depuis les recherches sur les FEE

La qualité pour les personnes formatrices

Bonne formation de la future main-d'œuvre

Maintien dans le métier des futur-e-s professionnel-le-s

Réputation de l'entreprise

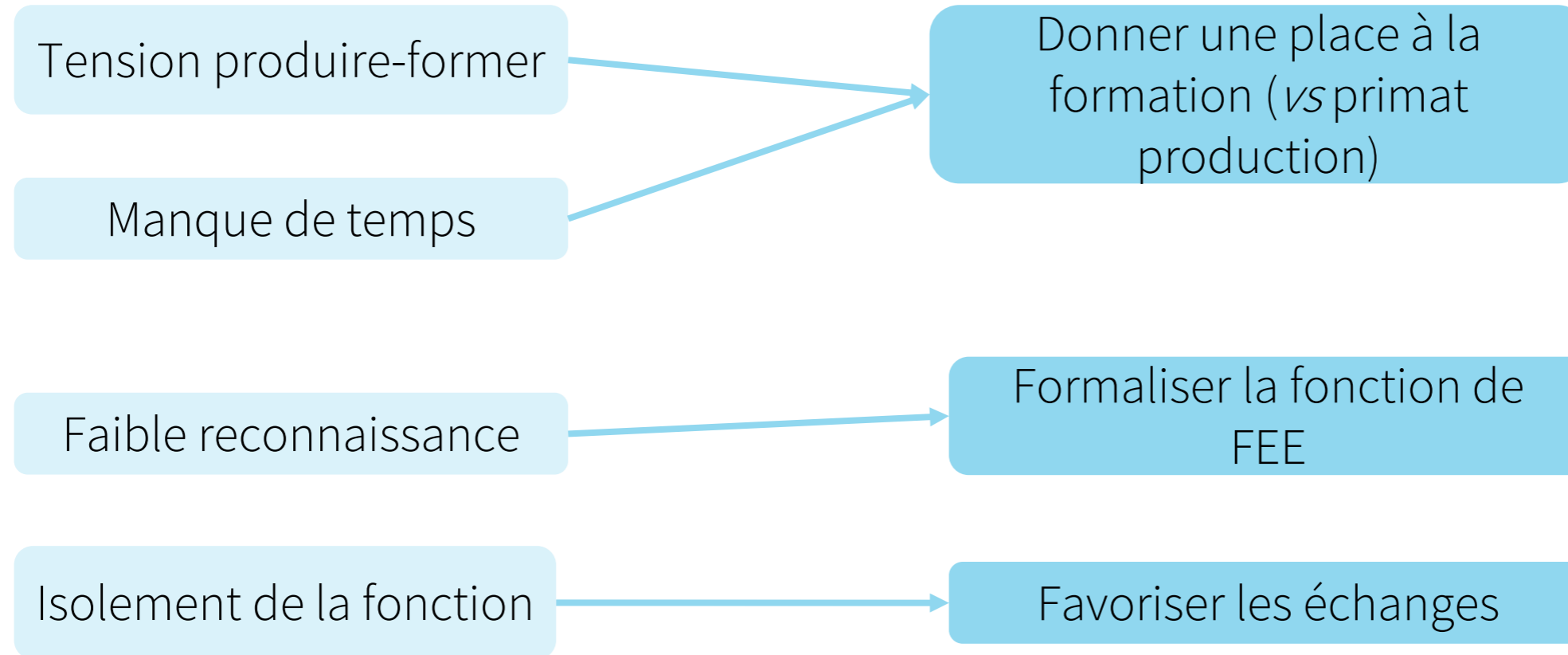
Accompagnement et suivi

Enjeux de qualité

Rattacher la qualité de la formation duale à la qualité de la formation dispensée en entreprise et aux conditions faites aux FEE pour former

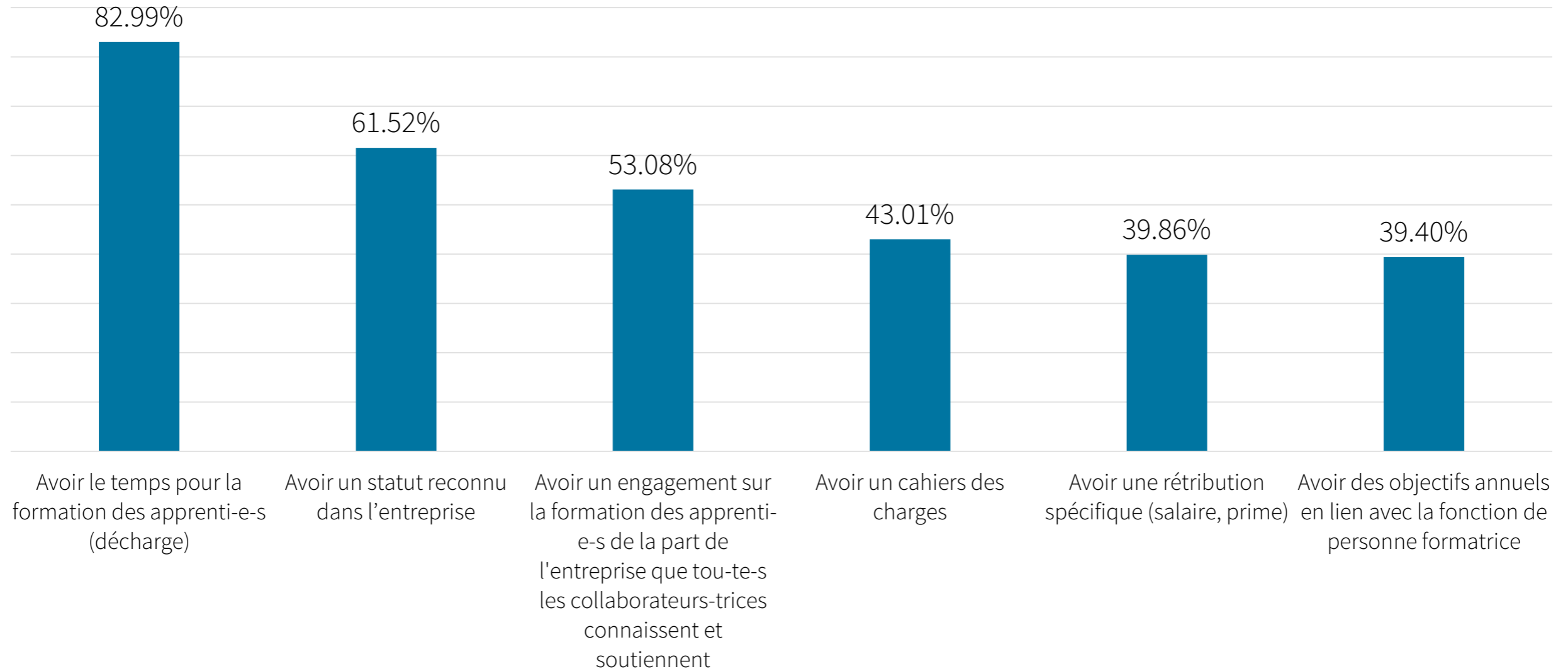
La qualité vue depuis les recherches sur les FEE

Des conditions d'exercice des FEE aux conditions-cadres



La qualité vue depuis les recherches sur les FEE

Les conditions-cadres souhaitées par les FEE



La qualité vue depuis les recherches sur les FEE

Quels indicateurs pour la qualité en FP?

- Qualité évaluée à partir de la capacité à produire une main-d'œuvre qualifiée, employable pendant et après la formation, pourtant d'autres indicateurs pourraient témoigner de la qualité en FP:
 - Qualité de l'encadrement et du suivi proposé en entreprise (formation de base et formations continues des FEE)
 - Conditions-cadres proposées aux acteurs-clefs du système, les formateurs et formatrices en entreprise (FEE) (statut, cahier des charges ou salaire)
 - En particulier, décharge pour former
 - Engagement explicite de l'entreprise
 - Reconnaissance de la fonction de FEE

Des outils pour penser et agir sur la qualité en FP

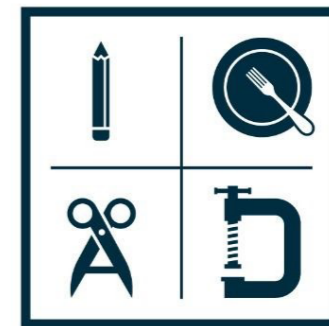
12 pistes d'action pour les FEE

Mesures
de soutien
pour les
FEE



Des outils pour penser et agir sur la qualité en FP

L'ensemble des éléments de la qualité réunis dans un instrument



Inventaire
Qualité
Apprentissage
Dual



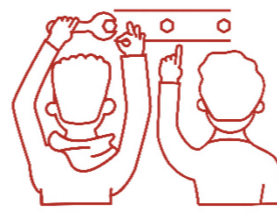
Liens
théorie-pratique



Contacts lieux
de formation



Dossier
de formation



Encadrement en
entreprise



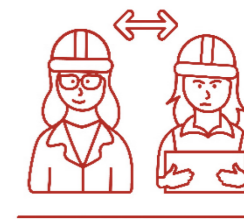
Diversité des tâches
en entreprise



Contacts
clientèle



Tâches ingrates
en entreprise



Être considéré-e
comme un-e employé-e



Pratiques
d'enseignement



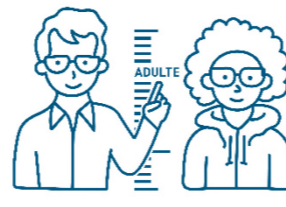
Contrôle en
école



Charge de travail
en école



Relations sociales
à l'école



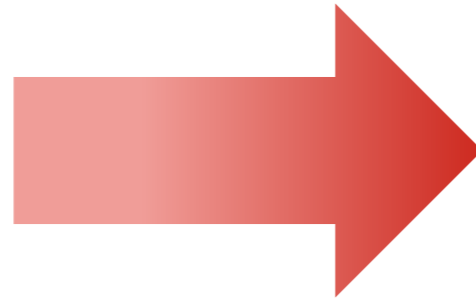
Être traité-e comme
un-e adulte

Conclusion

Acteurs et actrices du terrain

Acteurs et actrices institutionnel-le-s

Lieux de formation



- Formations pédagogiques des différent-e-s acteurs/actrices (formation de base et continue)
- Pratiques d'enseignements en classe et encadrement entreprise

- Organisation du travail et de la formation (tâches)
- Reconnaissance de la tâche formative (temps, cahier des charges)

- Relations sociales à l'école et dans l'entreprise
- Relations avec la clientèle et la patientèle
- Identités professionnelles

- Surveillance de l'apprentissage
- Matériel à disposition (qualicarte, classeurs)

- Liens entre les lieux de formation (contenus)
- Liens théorie/pratique

Conclusion

- Tendances des acteurs et actrices de la FPI à objectiver la notion de qualité (employabilité, taux d'insertion, taux de chômage juvénile) → perception économiciste du système.
- Autres dimensions de la qualité (pratiques d'enseignement, encadrement, conditions de formation et de travail) → dimension pédagogique.
- Dimension subjective de la qualité (conceptions individuelles des dimensions relationnelles, formatives et des rapports sociaux).

→ Pour améliorer la qualité de la formation professionnelle duale, il est important d'articuler les diverses conceptions de la qualité et d'élargir les indicateurs.

Merci de votre attention!

« Les apprenti-e-s que l'on forme, c'est un peu aussi la carte de visite de l'entreprise qui nous emploie donc c'est important de faire bien les choses »

Valérie, employée de commerce et formatrice dans une moyenne entreprise de paysagisme

Contact: nadia.lamamra@hefp.swiss | matilde.wenger@hefp.swiss

Références

- Berger, J.-L., Wenger, M., & Sauli, F. (2020). La qualité de la formation professionnelle duale en Suisse. *Education Permanente, 223*, 91-100.
- Bergman, M. M., Hupka-Brunner, S., Keller, A., Meyer, T., & Stalder, B. E. (Eds). (2011). *Transitions juvéniles en Suisse. Résultats de l'étude longitudinale TREE* (vol. 1). Berne: Seismo.
- Bosset, I., Duc, B., & Lamamra, N. (2020). La formation professionnelle en Suisse: des limites révélées par les résiliations de contrat d'apprentissage. *Formation emploi, 149*, 39-60.
- Foin, S., & Gauthier, R.-F. (2020). Quelle mesure de la qualité dans les réformes éducatives?. La qualité n'est pas qu'un enjeu de performance. *Revue internationale d'éducation de Sèvres, (83)*, 95-104.
- Gomensoro, A., Meyer, T., Hupka-Brunner, S., Jann, B., Müller, B, Oesch, D., Rudin, M., & Scharenberg, K. (2017). *Situation professionnelle à l'âge de trente ans. Mise à jour des résultats de l'étude longitudinale TREE*. TREE.
- Kriesi, I., Neumann, J., Schweri, J., Griga, D., Kuhn, A., Schmid, E. & Baumeler, C. (2016). Rester? S'en aller? Recommencer? Fréquence, causes et répercussions des résiliations de contrats d'apprentissage. Observatoire suisse de la formation professionnelle, Institut fédéral des hautes études en formation professionnelle IFFP
- Lamamra, N., Duc, B., & Besozzi, R. (2020). *Au cœur du système dual : les formateurs et formatrices en entreprise. Résultats d'une recherche et pistes d'action pour les acteurs et actrices de la formation professionnelle*. IFFP.

Références

- Lamamra, N., & Masdonati, J. (2009). *Arrêter une formation professionnelle. Mots et maux d'apprentis*. Antipodes.
- Lamamra, N., & Wenger, M. (2022). *Quotidien et besoins des formateurs et formatrices en entreprise. Rapport d'analyse et propositions d'offres de formations continues*. HEFP.
- OCDE (2023). *Taux de chômage de l'OCDE - Mise à jour : septembre 2023*. <https://www.oecd.org/fr/presse/taux-de-chomage-de-locde-mise-a-jour-juin-2023.htm>
- OFS (2023). *Résiliation du contrat d'apprentissage, réentrée, statut de certification. Résultats pour la formation professionnelle initiale duale (AFP et CFC), édition 2023*.
<https://www.swissstats.bfs.admin.ch/collection/ch.admin.bfs.swissstat.fr.issue231516422300/article/issue231516422300-01>
- Plante, J., & Bouchard, C. (1998). La qualité. Sa définition et sa mesure. *Service social*, 47(1-2), 27-61.
- Wenger, M., & Lamamra, N. (2022). *Premiers résultats de l'enquête TAB. Rapport des analyses descriptives*. HEFP.
- Wenger, M., & Lamamra, N. (2023). *Les besoins et préférences en matière de formation continue des personnes formatrices d'apprenti-e-s. Analyses de l'enquête en ligne – Rapport final*. HEFP.
- Wittek, L., & Kvernbekk, T. (2011). On the problems of asking for a definition of quality in education. *Scandinavian Journal of Educational Research*, 55(6), 671-684.