

La collaboration en matière de formation professionnelle

Souhait ou réalité ?

Prof. Ém. Jean-Luc Gurtner
Université de Fribourg

Collaboration

La collaboration est souhaitée à deux niveaux :

- Entre les partenaires de la formation (la Confédération, les cantons, et les organisations du monde du travail, cf Art. 1 de [l'OFPr](#))
- Entre les lieux de formation (école professionnelle, cours interentreprises et formateurs en entreprises), une collaboration qu'on appelle volontiers la *coopération des lieux de formation* (*Lernortkooperation*)



La coopération entre les lieux de formation

On trouve dans la littérature spécialisée des modèles qui l'articulent en

4 niveaux (Pätzold, Drees & Thiele, 1998)

5 niveaux (Berger & Walden, 1994)

3 niveaux (Euler, 2004; Maroy & Doray, 2001)



La coopération entre les lieux de formation

Selon Euler (2004), cette coopération s'appuie sur les processus suivants :

S'informer

Mutuellement et régulièrement sur le déroulement de la formation, sur demande ou sur prescription

Se répartir les tâches

Décider ensemble des tâches de chacun et s'y tenir. Informer les autres dès que cette répartition n'a pas pu être tenue

Agir ensemble

Coopérer pour optimiser les apprentissages

Etat des lieux de la coopération en 2014 ?

Les conditions cadre des entreprises formatrices en Suisse font qu'il ne faut pas s'attendre à une coopération trop forte entre entreprises formatrices, écoles professionnelles et cours interentreprises. Cela n'empêche pas de faire tout ce qu'on peut pour soutenir la coopération là où elle est possible et ainsi d'en faciliter le développement (Peter, 2014, notre trad.)

Peter, 2014, S. 214

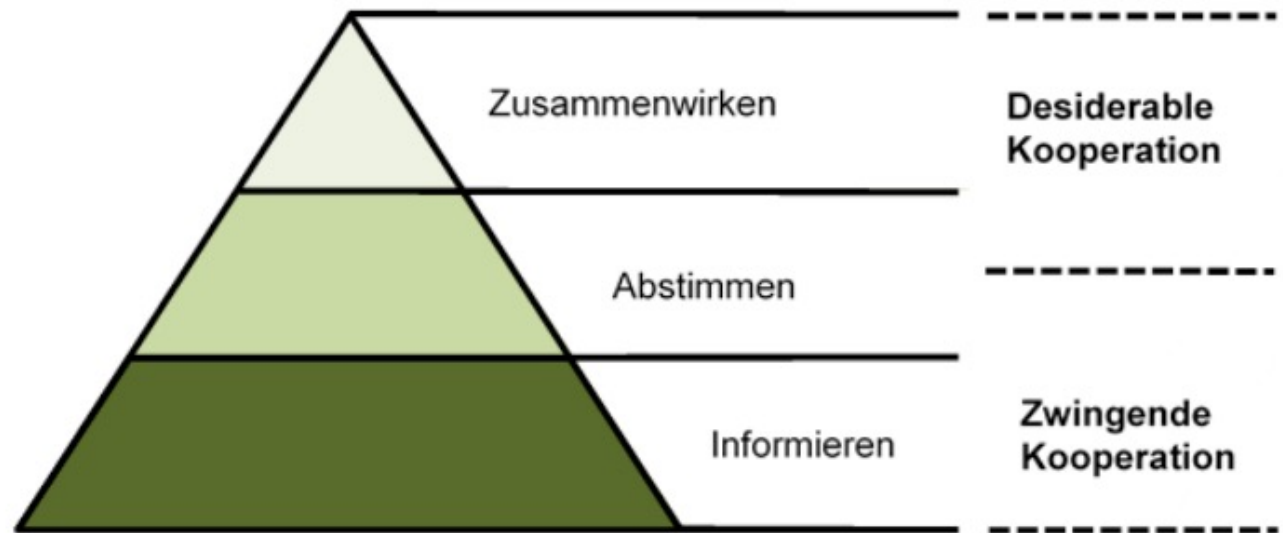


Abbildung 68: Kooperationspyramide⁸⁵

Comment promouvoir la coopération ?

Facteurs promoteurs d'une culture de la coopération (Euler, 2004)

- Opportunités de contact, d'échanges et de communication
- Confiance en soi comme base de la confiance en l'autre
- Perception d'une communauté d'intérêts
- Problématiques pertinentes à une bonne coopération
- Marge de manœuvre laissée aux protagonistes
- Relations durables et à long terme
- Groupes de grandeurs gérables

Fréquences des contacts aux yeux des enseignant-e-s de l'école professionnelle ?

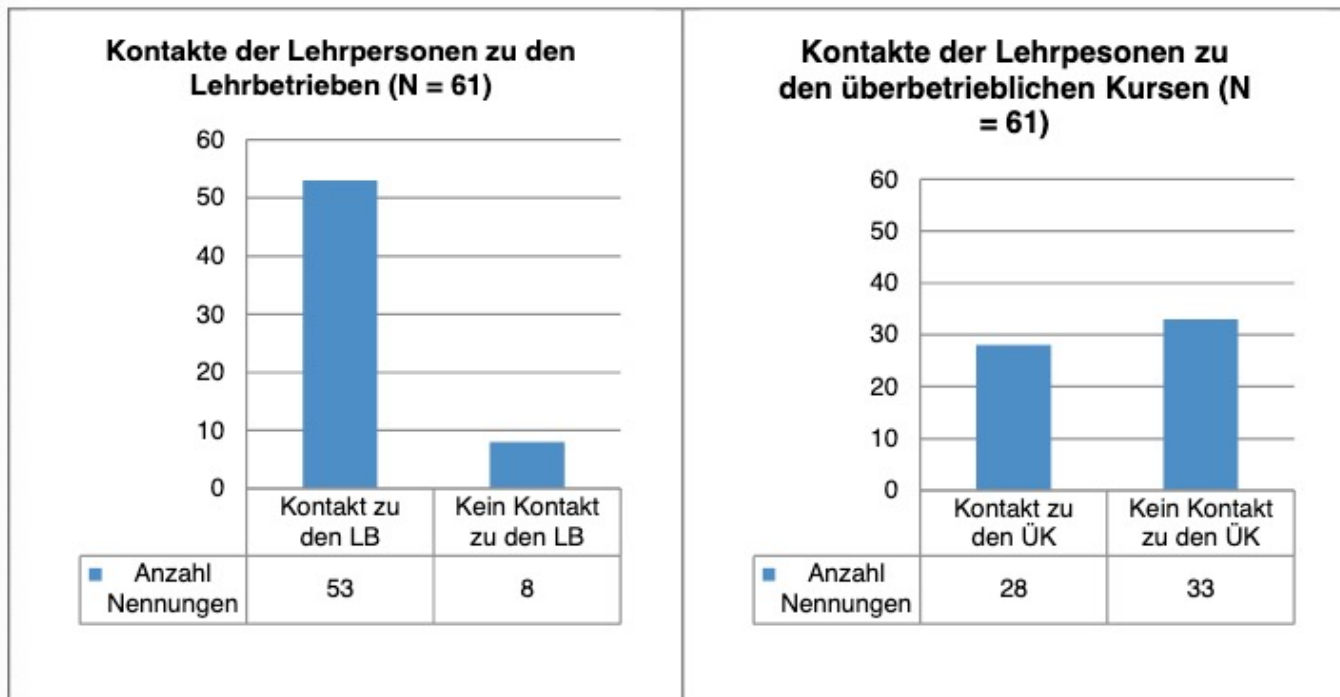


Abbildung 26: Kontakte der Lehrpersonen an Berufsfachschulen zu den Lehrbetrieben und den überbetrieblichen Kursen

Peter, K. (2014)

Développer la communication formelle mais aussi la communication informelle

- L'information réciproque ne se limite pas aux textes, aux règlements, aux flyers ou aux réunions formelles
- Il lui faut aussi des échanges entre personnes, volonters informels, fortuits mais répétés

Par exemple : autour de la machine à café, durant les pauses, à la salle des maîtres, dans des espaces communs, etc.

Vers la collaboration et le travail d'équipe ?

L'école professionnelle de Lenzburg peut être vue comme un exemple paradigmatique d'une telle situation; aux dires de son recteur, c'est en son sein que se donnent également les cours interentreprises pour environ 80% des professions qu'on y enseigne.

Les effets d'une telle situation s'observent à tous les niveaux. En particulier, les profs de l'école et les formateurs des cours interentreprises travaillent ainsi main dans la main. Ainsi, des thématiques comme les élèves en difficulté, ou particulièrement brillants, ou la répartition des matières enseignées peuvent y être discutées directement et sans difficultés majeures. (*notre trad.*)

Peter, K. (2014, S.201)

De la pertinence du travail d'équipe

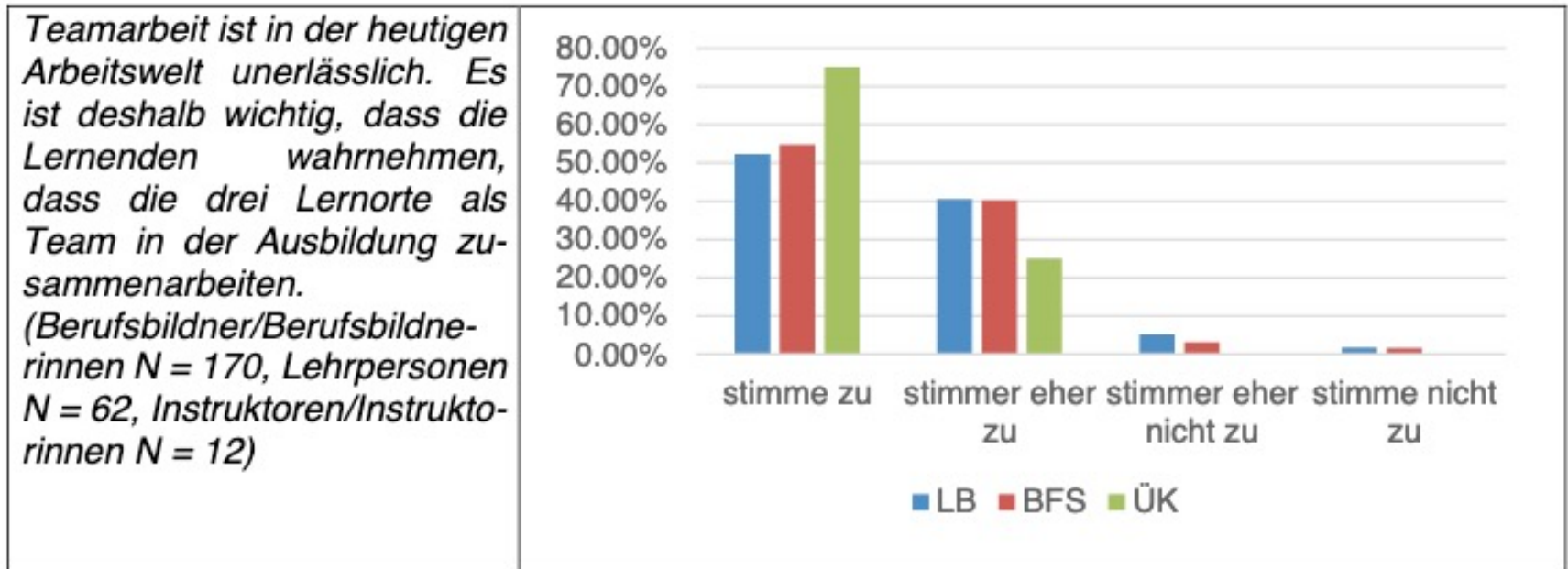


Abbildung 63: Beurteilung der Relevanz der Teamarbeit

Peter, K. (2014, S.186)

Les cours interentreprises dans des centres spécialisés. Est-ce vraiment la bonne solution ?

Recommandations du comité central du BIBB concernant la coopération entre les lieux de formation (1997)

Pour des formes de collaboration organisées plutôt que de circonstances

Détermination sur le contenu et l'organisation entre école et entreprise (y compris coordination quant au déroulement temporel)

Information réciproque régulière quant à la situation dans l'autre lieu de formation

Echange régulier entre enseignants et formateurs d'entreprise

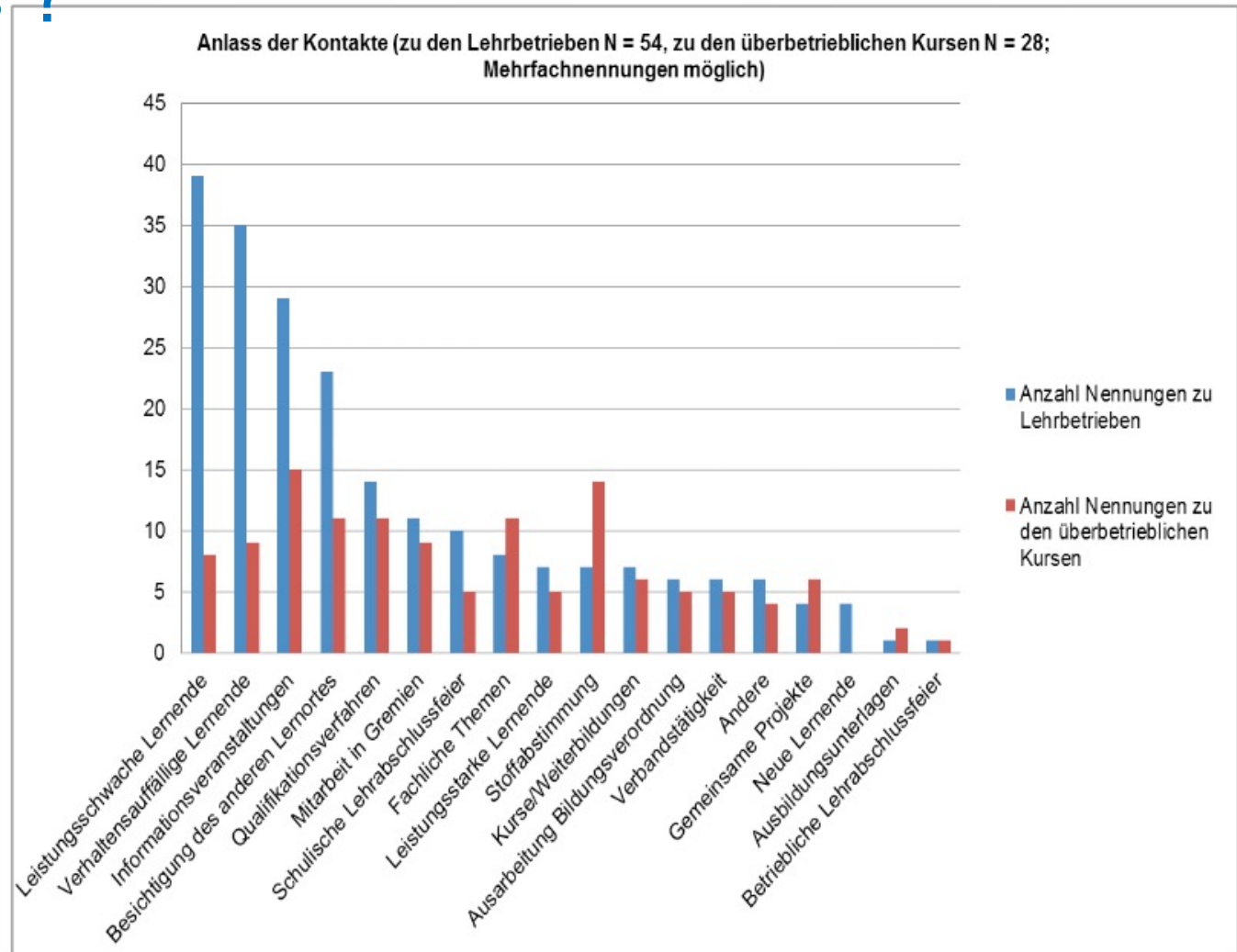
Conduite de projets communs

Participation des formateurs et des enseignants à des formations continues partagées

Participation régulière des enseignants à des stages en entreprises

Usage plus intensif et coordonné des comités régionaux de la formation et des examens ainsi que de la conférence des écoles pour discuter des questions de coopération

Principales raisons invoquées aux contacts intersites ?



Peter, K. (2014)

Abbildung 29: Anlass für Kontakte zu den anderen Lernorten aus Sicht der Lehrpersonen

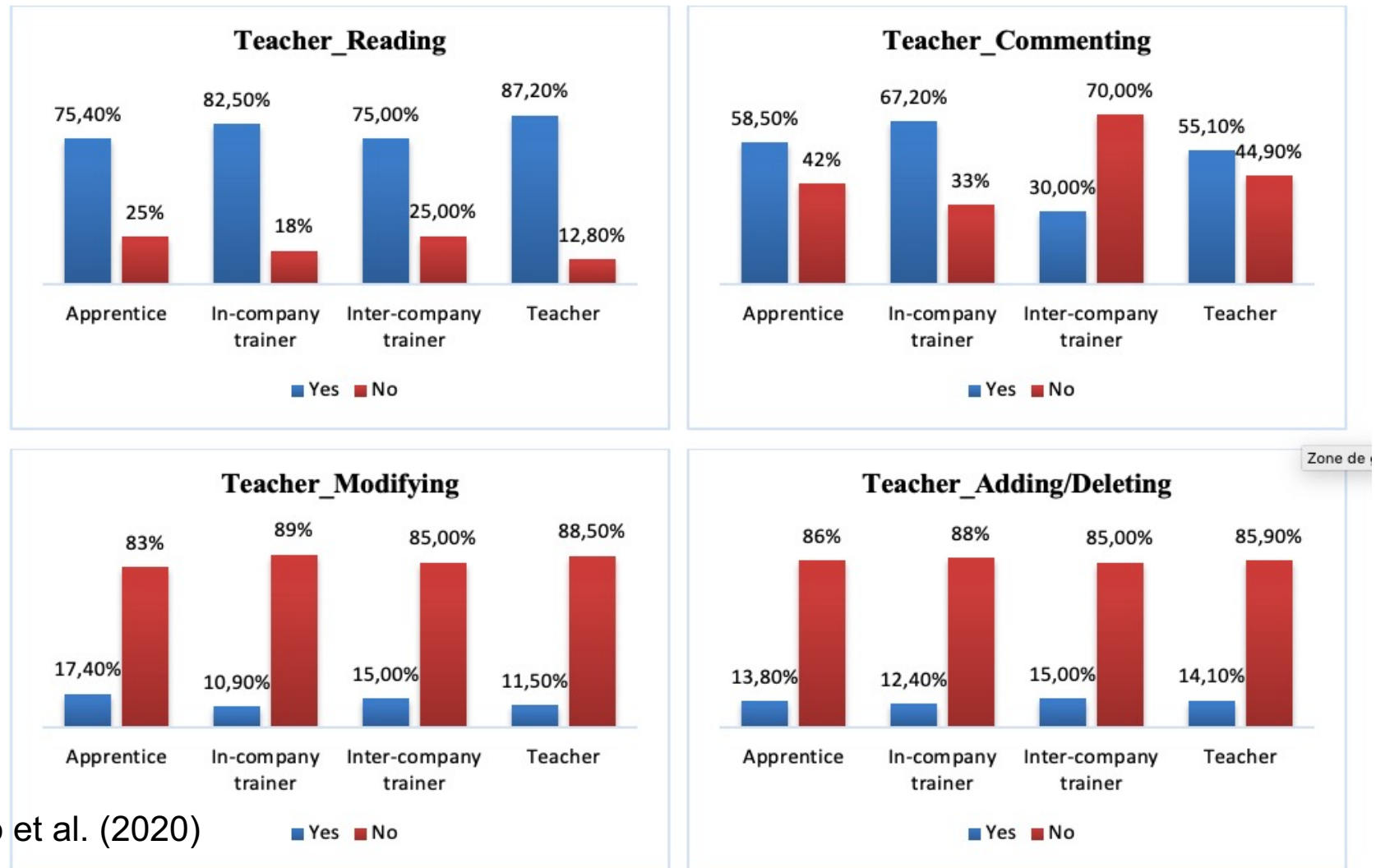
Le dossier de formation comme projet commun ?

On trouve en tête du document «[Standards](#) de l'IFFP pour un dossier de formation de qualité» les quelques lignes suivantes :

1 Standards généraux

1.1 Le dossier de formation est un instrument interne à l'entreprise faisant le lien avec les autres lieux de formation. En règle générale, la formation se déroule dans les trois lieux de formation (entreprise, école professionnelle et cours interentreprises). Chaque établissement apportant sa pierre à l'édifice, la coopération entre les lieux de formation revêt par conséquent une très haute importance. Lorsque les personnes en formation sont amenées via le dossier de formation à activer les connaissances tirées des trois lieux de formation et à les utiliser pour compléter le dossier avec des notes et des descriptions, la coopération peut ainsi être favorisée et soutenue. (p.2)

Le dossier de formation comme projet commun ?

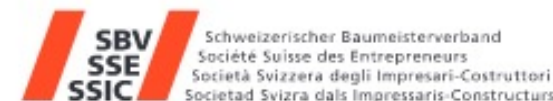


Caruso et al. (2020)

Figure 4. Acceptation rates by functions in the VET system for various types of teacher's access to a web-based LPD.

Le dossier de formation comme projet commun ?

DIRECTIVE DOSSIER DE FORMATION



4 Estimation du dossier de formation

Le dossier de formation est évalué dans chaque cours interentreprises par le formateur et discuté avec l'apprenant. L'appréciation du formateur représente des informations précieuses pour la personne en formation, qui apprend ainsi à améliorer la tenue de son dossier de formation.

5 Dossier de formation et procédure de qualification

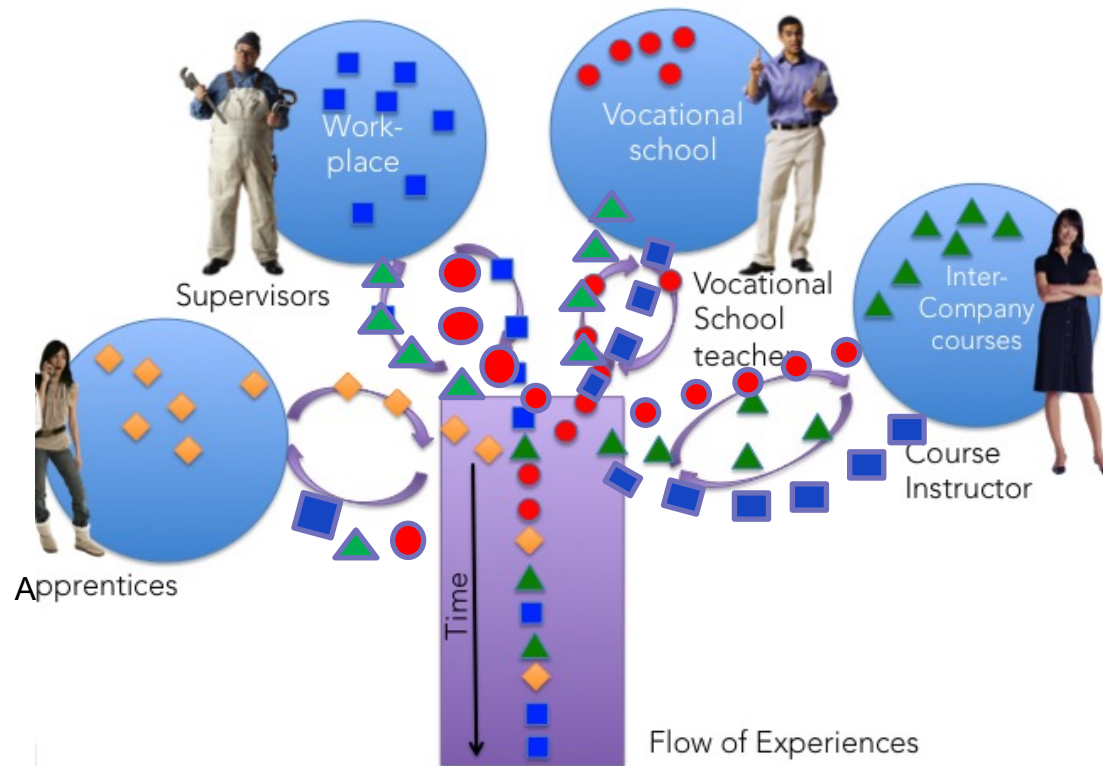
Un entretien professionnel (avec attribution d'une note) basé sur le dossier de formation se déroule lors de la partie orale de la procédure de qualification. Les apprenants doivent être en mesure d'expliquer leurs dessins figurant dans ce document.

Tiré de : [Directive dossier de formation](#) Maçon/Maçonne

Un autre projet commun : L' "Erfahrraum" et la plateforme Realto



L'Erfahrraum : un modèle pédagogique pour un échange régulier et le prolongement (extracontextuel) des expériences



Realto c'est quoi ?

Une plateforme d'apprentissage pour la formation professionnelle financée par le SEFRI et développée par la Leading House Dual-T

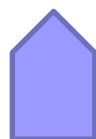
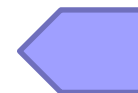
Accès apprenant



Accès enseignant



Accès formateur
en entreprise



Accès Cours Interentreprises

De l'Erfahrraum à Realto

The image shows a screenshot of a learning management system (LMS) interface. On the left, a sidebar lists 'Flows' including 'Main flow', 'Learning documentation', 'IUFFP', 'Classe2', 'Prova', 'a2', 'Classe3', 'Classe 2 gruppo 1', 'Classe 2', 'Gruppo1', 'Classe 1 gruppo 2', and 'Gruppo4'. The main content area displays a post by Chiara D. dated 01/29/2016, titled '####ualt.NewActivity####'. The post features a red dress and a blue shirt. A large, semi-transparent annotation overlay is positioned over the red dress image. This overlay includes a navigation bar at the top with '< 1/2 >' and a back arrow. The central part of the overlay shows the red dress with several colored arrows (blue, green, yellow, purple) pointing to specific features. On the right side of the overlay, there is a 'Show User Annotation' section with checkboxes for 'Luca Apprendista' and 'Prisca Apprendista', and buttons for 'Select all' and 'Deselect all'. Below this is a 'Classroom Annotation' section with a green pencil icon and a green eye icon. At the bottom of the overlay, there is a toolbar with icons for drawing, erasing, undo, redo, and deleting. The date '21.03.2016' is visible at the bottom of the screen.

Chiara Docente

Chiara D - 01/29/2016 - Classe 1 gruppo 2

####ualt.NewActivity####

Description

02/18/2016 Classe 1 gruppo 2
Prisca A added a post to the activity ####ualt.NewActivity####

12/14/2015
Luca A created a post

10/05/2015 Gruppo4
Prisca A added a post to the activity cartamodello

10/05/2015
Prisca A created a post

Learning documentation

IUFFP

Classe2

Prova

a2

Classe3

Classe 2 gruppo 1

Classe 2

Gruppo1

Classe 1 gruppo 2

Gruppo4

1/1

Prisca A - 02/18/2016

Chiara D - 01/29/2016

Comment...

Show User Annotation

☒ Luca Apprendista

☒ Prisca Apprendista

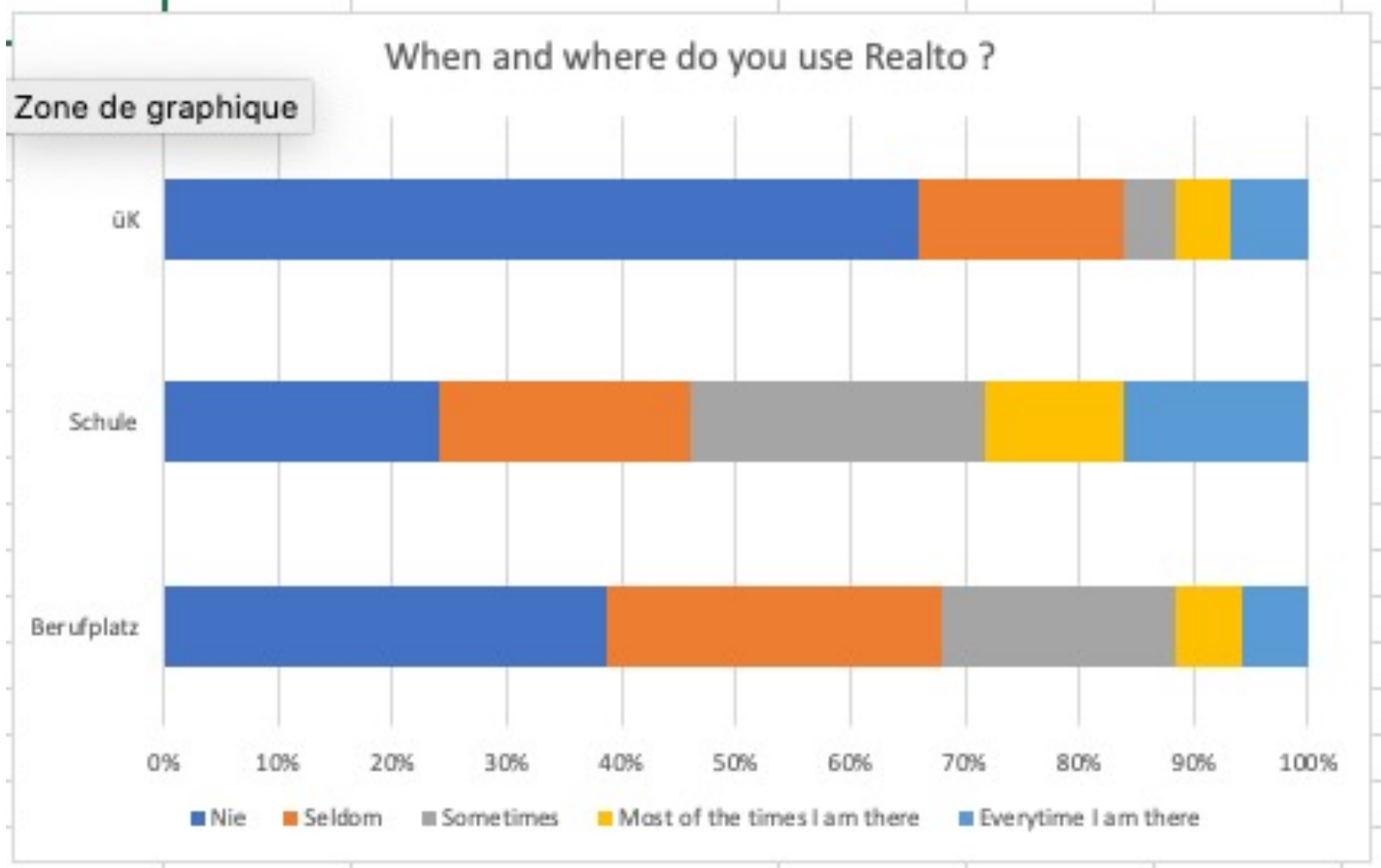
Select all

Deselect all

Classroom Annotation

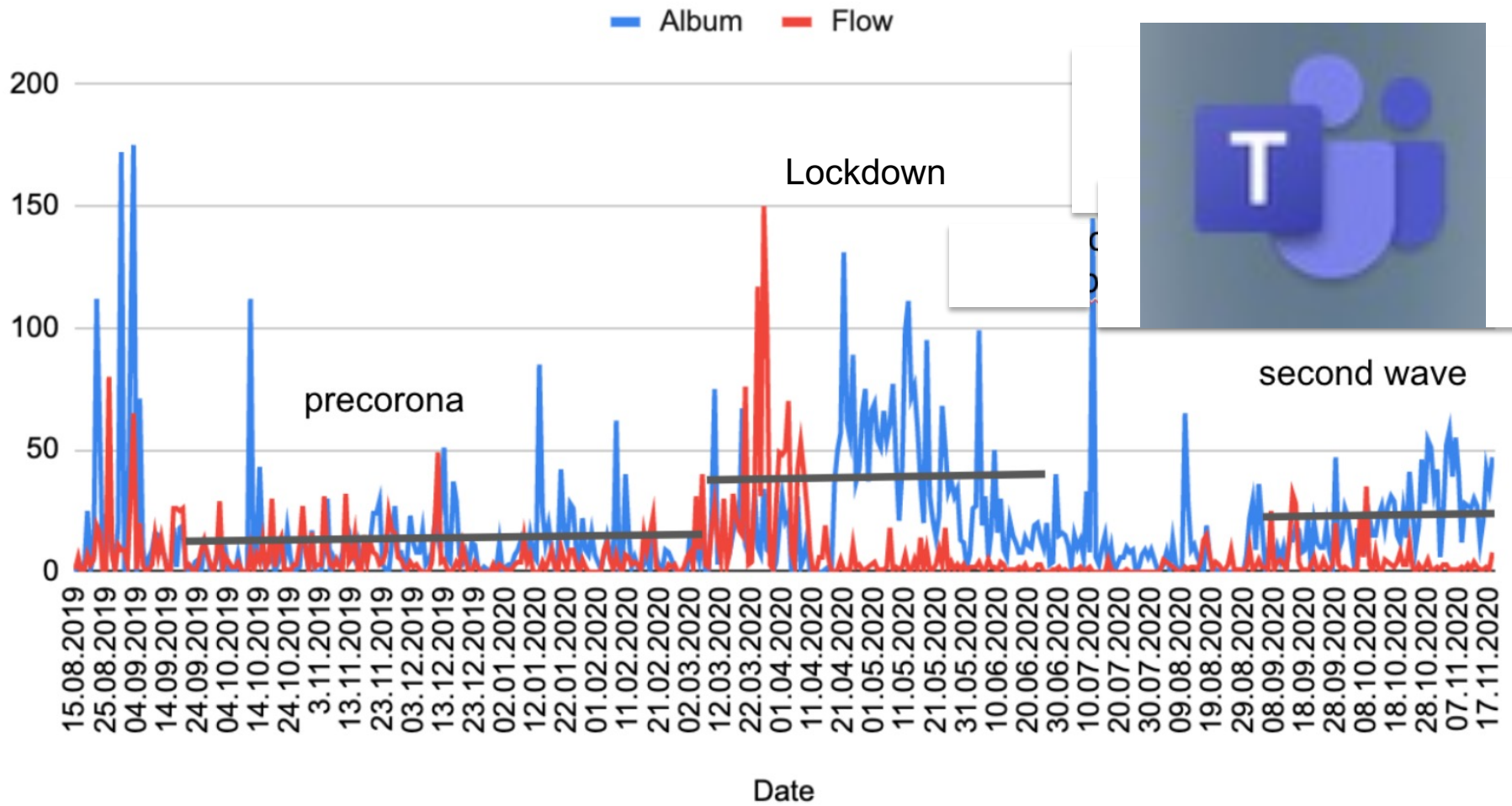
21.03.2016

Où Realto est-il utilisé ?



De l'usage de Realto en temps de Covid

Posts per day (flow and albums)



Constats

- L'**Erfahrraum** : bien reçu dans la littérature scientifique,
- **Realto** reste en revanche d'un usage relativement modeste dans la formation professionnelle

Pourquoi ?

- Raisons technologiques ?
- Raisons caractéristiques aux réseaux sociaux ? (regarder: oui; commenter: non)
- Raisons coûts – bénéfices ?



Comment pourrait-on augmenter l'usage de Realto ?

Et si l'on regardait du côté de la formation à son usage ?

Nous avons comparé trois formats d'atelier de formation

- Des ateliers réunissant les enseignant-e-s et les apprenti-e-s (T-A Ws)
- Des ateliers regroupant les apprenti-e-s et leurs formateurs (S-A Ws)
- Des ateliers communs, réunissant les apprentis, leurs enseignants et leurs formateurs dans un même atelier (T-A-S Ws)



Comment pourrait-on augmenter l'usage de Realto ?

Nous avons retenu deux indicateurs de l'efficacité des différents formats d'ateliers :

- Le nombre moyen de photos déposés sur la plateforme par chaque apprenti-e chaque mois entre le début (Septembre) et la fin de l'année (Juin)
- Le nombre moyen de dossiers de formation déposé par apprenti-e chaque mois entre Septembre et Juin

Une profession : Plâtriers -peintres

Ont participé à l'expérience :

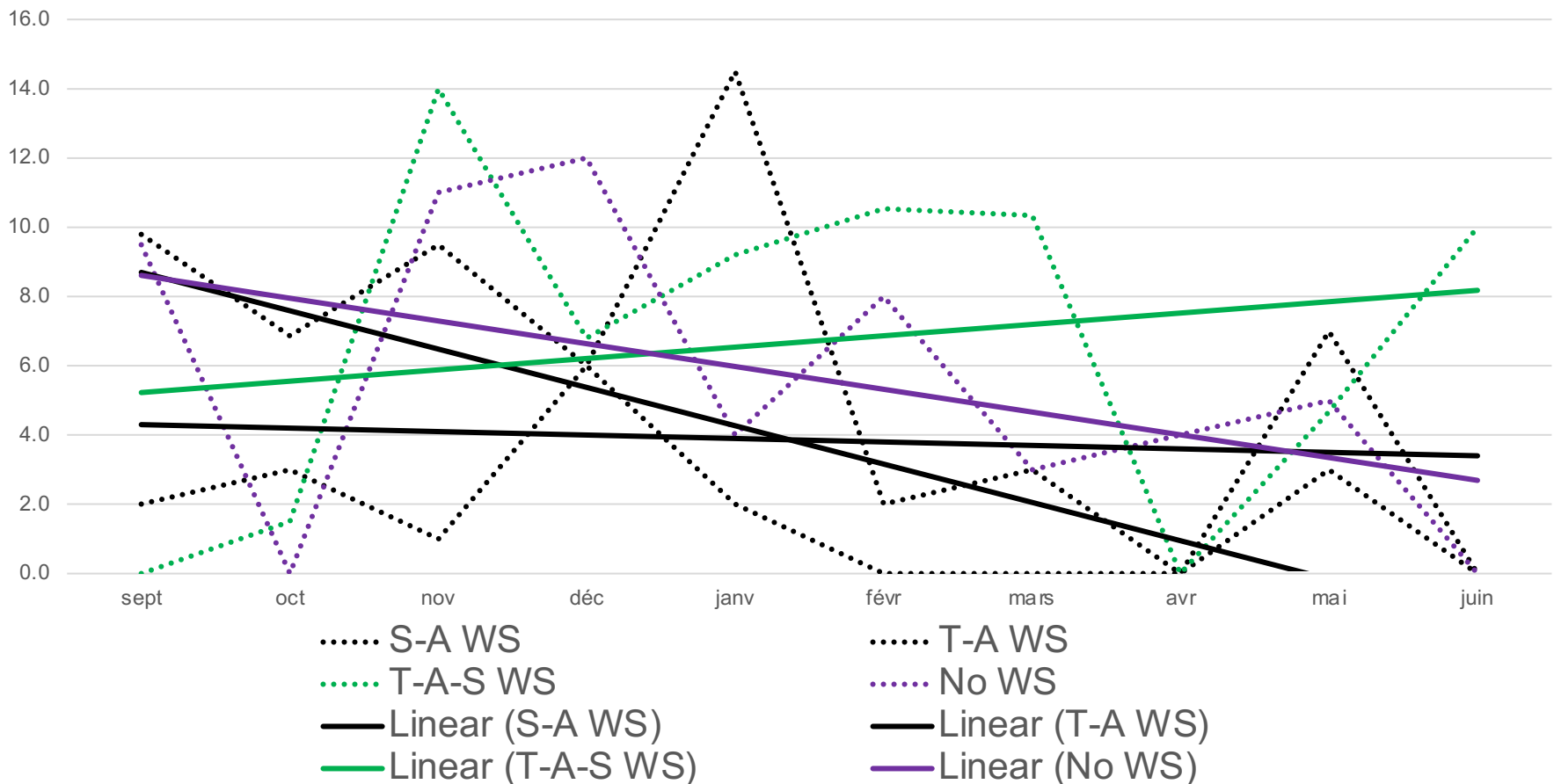
- 12 enseignant-e-s d'école professionnelle
- 122 formateurs en entreprise
- 232 apprenti-e-s
- Tous issu-e-s de la même profession :



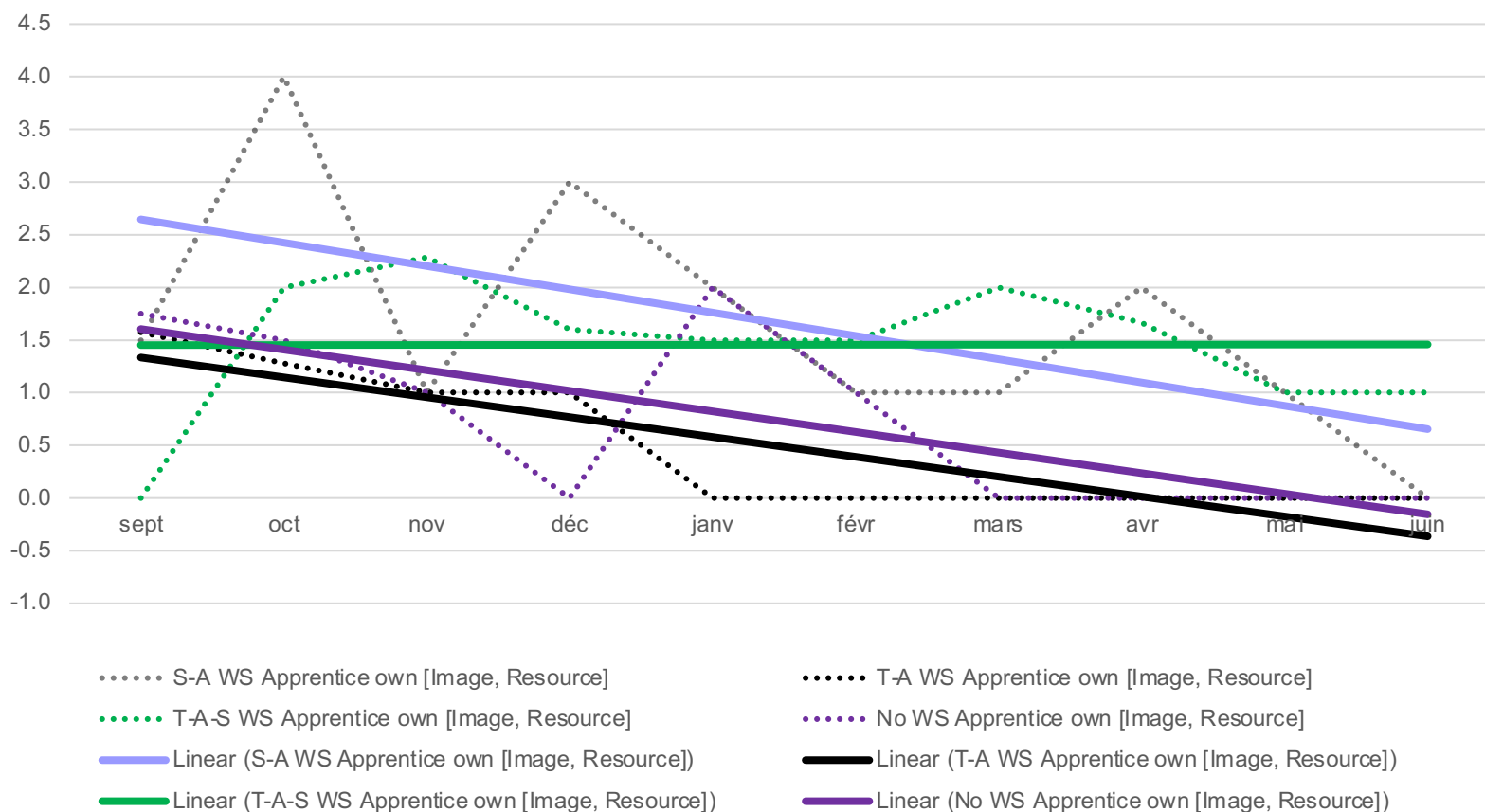
Source des données :

Les chiffres suivants ont été tirés directement de la base de données générées par la plateforme

Evolution du nombre moyen de **photos** déposées par apprenți-e durant l'année selon le type d'ateliers suivis



Evolution du nombre moyen de **dossiers de formation** complétés par apprenti-e selon le type d'ateliers suivis



La coopération des lieux de formation suppose de la disponibilité et de la confiance réciproque

Mais les trouvent-on toujours ? On peut en douter.

Voici ce qu'on peut lire en effet à ce sujet dans un rapport récent de la Direction de la formation du canton de Zürich (2018, p. 99) :

On entend aussi s'élever des voix qui présentent la communication entre les lieux de formation comme susceptible d'améliorations.

Comme exemple, il est fait part des difficultés à coordonner les jours d'école et les jours réservés aux cours interentreprises. Des améliorations sont réclamées dans la collaboration entre les centres de cours interentreprises et l'administration. A titre d'exemple, les cours interentreprises souhaiteraient en effet recevoir suffisamment tôt les listes d'élèves afin de pouvoir commencer leurs planifications.

Des frictions s'observent aussi en matière de contenu des formations. Ainsi, les cours interentreprises sont trop généraux, alors que les entreprises sont obligées de se spécialiser; les entreprises reprochent ainsi aux cours interentreprises de ne pas être assez sensibles aux conditions du marché. (*notre trad.*)



La coopération des lieux de formation suppose de la disponibilité et de la confiance réciproque

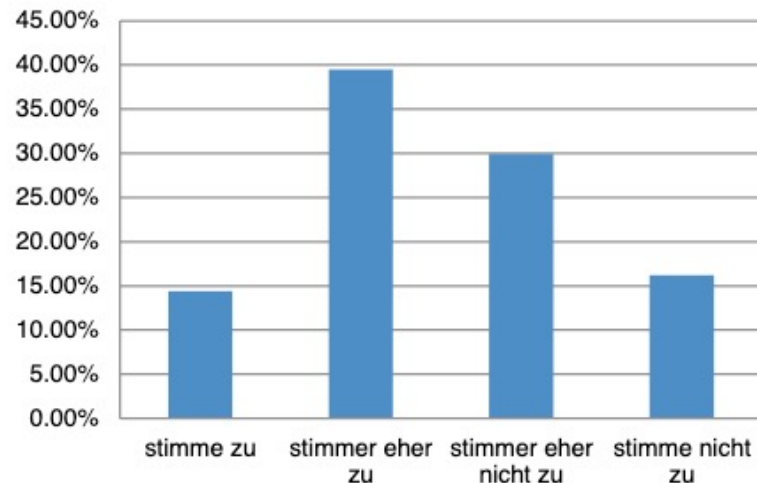
(et plus bas, p. 99)

Une autre critique entendue dans nos entretiens fait état d'un retard des enseignants des écoles professionnelles sur certaines matières, comme l'usage des outils informatiques, par exemple. Finalement, le positionnement des différents lieux de formation n'est pas partout optimal, ce qui ferait obstacle à l'introduction de projets nouveaux, comme des projets de mobilités par exemple.

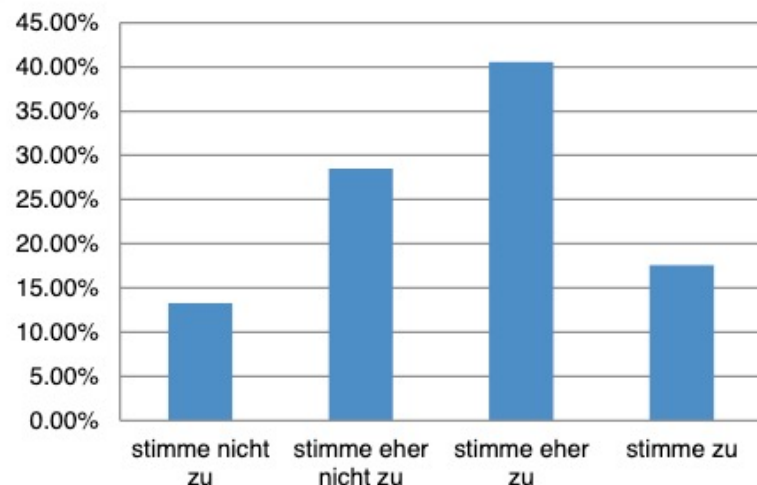
Les entreprises se disent par ailleurs disposées à déléguer l'acquisition de certains éléments mais pas sans une réflexion et un assouplissement des frontières entre les différents lieux de formation. *(notre trad.)*

La coopération des lieux de formation suppose de la disponibilité et de la confiance réciproque

Ich begrüße Aufträge der Berufsfachschule an meine Lernenden, bei denen sie einen Teil der Arbeit im Lehrbetrieb machen müssen.
(N = 165)



Unterricht, bei dem der Lehrbetrieb miteinbezogen wird, ist für mich zeitaufwendig und deshalb eher zurückhaltend einzusetzen.
(N = 167)



Peter, K. (2014)

Abbildung 59: Lernortübergreifender Unterricht

Lernortkooperation fördern ?

Unterstützende Faktoren einer Kooperationskultur (Euler, 2004)

- Gelegenheit zu Kontakt, Austausch und Kommunikation
- Selbstvertrauen als Basis für Fremdvertrauen
- Wahrnehmung von Gemeinsamkeiten
- Kooperationsrelevante Problemstellungen
- Handlungsspielräume der Beteiligten
- Langfristig ausgerichtete Beziehungen
- Überschaubare Gruppengröße

Conclusions

Désir et réalité ne convergent pas en matière de coopération des lieux de formation. Nous avons montré qu'on souhaite partout développer la collaboration de ceux-ci et qu'elle est même inscrite dans les règlements. Les résultats de nos recherches montrent cependant que si une certaine collaboration existe, elle n'en demeure pas moins assez loin de devenir réalité. Même dans la théorie, des attentes ont été fondées, mais celles-ci ne se concrétisent que dans des cas exceptionnels.

Peter, K. (2014), S. 213

Conclusions

La coopération entre les lieux de formation n'est pas actée de la même manière par les autorités, les représentants, les commissions d'une part et par ses véritables acteurs de l'autre, enseignants, instructeurs ou formateurs.

Une même observation se retrouve d'ailleurs en conclusion du Rapport de la Direction de la formation du canton de Zürich: (p. 100)

Résumé: Coopération des lieux de formation

La collaboration est désormais réalité dans le canton de Zürich entre associations professionnelles, institutions faîtières, société zurichoise de management du personnel et Direction de la formation.

En revanche, si la coopération est reconnue comme bonne dans la plupart des branches par les personnes interrogées, le système connaît encore certaines inerties et mérite notre attention (notre trad.)

Conclusions

Mon appréciation personnelle de l'état actuel de la coopération

| | Gremiums, associations délégués, etc. | Acteurs du terrain |
|--------------------------------------|--|-------------------------------|
| <i>S'informer</i> | +++ | ++ |
| <i>Se répartir les tâches</i> | ++ | + |
| <i>Agir ensemble</i> | + | - |



Principaux leviers pour une meilleure coopération

- Partout où c'est possible, maintenir les cours interentreprises et les cours professionnels dans les mêmes infrastructures
- Développer et conduire ensemble des projets communs
- Réunir les divers acteurs pour les opérations de formation continue
- Élever le niveau de confiance réciproque !

Références

- Caruso, V, Cattaneo, A, & Gurtner, JL (2020). Exploring the potential of learning documentation as a boundary object in the Swiss vocational education and training system. In: C. Aprea, V. Sappa, & R. Tenberg (eds), *Connectivity and integrative competence development in vocational and professional education and training (VET/PET)* (pp 213–231). Stuttgart: Franz Steiner Verlag.
- Euler, D. (Hrsg.)(2004). *Handbuch der Lernortkooperation*. Bielefeld: Bertelsmann.
- Maroy, C., & Doray, P. (2001). La construction des relations écoles / entreprises. Le cas de la formation en alternance en Communauté française de Belgique et au Québec. Les Cahiers du Girsef No 11. (<https://halshs.archives-ouvertes.fr/halshs-00603564v1>)
- Peter, K. (2014). *Der Einfluss von Online-Plattformen auf Lernortkooperation: Fallanalyse in zwei Kantonen anhand ausgewählter Berufe* (Doctoral dissertation, University of Zurich).<https://www.zora.uzh.ch/id/eprint/164362/1/20142140.pdf>
- Schwendimann, B. A., Kappeler, G., Mauroux, L., & Gurtner, J. L. (2018). What makes an online learning journal powerful for VET? Distinguishing productive usage patterns and effective learning strategies. *Empirical Research in Vocational Education and Training*, 10(1), 1-20.