



# Santé psychique des personnes en formation

## Possibilités d'action des entreprises formatrices et des personnes en formation

État : décembre 2023, actualisé en février 2024

---

À l'automne 2023, la Conférence tripartite de la formation professionnelle (CTFP) s'est penchée sur les possibilités de soutien des jeunes souffrant de troubles psychiques. Les réflexions ont conduit entre autres à l'élaboration de la présente fiche d'information, qui dresse la liste des différentes possibilités d'action des entreprises formatrices et de leurs formateurs. Ce document fournit une vue d'ensemble des mesures, des sources d'informations et des instruments existants dans ce domaine. Il donne par ailleurs des exemples d'offre de soutien s'adressant directement aux personnes en formation, mais pouvant également être utile aux formateurs.

Certains des instruments et des sources mentionnés s'appliquent à toute la Suisse, mais d'autres sont spécifiques aux différentes régions, qui organisent les structures de soutien de manière hétérogène. À noter enfin que la présente liste offre un aperçu ponctuel de la situation et qu'elle n'est pas exhaustive.

### Offres et réseaux dans la formation professionnelle

Les personnes en formation évoluent au sein d'un réseau composé des responsables de la formation professionnelle et de leurs organisations. Il ressort d'une étude intitulée « Comment s'y prendre avec les apprentis présentant des troubles psychiques ? »<sup>1</sup> qu'une grande partie des formateurs en entreprise souhaitent pouvoir discuter avec l'école professionnelle ou avec d'autres formateurs des problèmes rencontrés lors de l'apprentissage. Dans ce contexte, les formateurs peuvent se tourner vers les points de contact suivants :

- Offices cantonaux de la formation professionnelle  
Exemples :
  - o [Soutien, conseils et surveillance de l'apprentissage](#) (Office des apprentissages, Canton de Neuchâtel)
  - o [Fachstelle Psychologische Beratung Berufsbildung & Gymnasien](#) (FPB, Dienststelle Berufs- und Weiterbildung, Kanton Luzern)
  - o [Beratung für Lehrbetriebe](#) (Dienststelle Berufs- und Weiterbildung, Kanton Luzern)
  - o [Beratung und Unterstützung während der Berufslehre](#) (Mittelschul- und Berufsbildungsamt, Kanton Zürich)
  - o [Beratung und Aufsicht](#) (Mittelschul- und Berufsbildungsamt, Kanton Bern)
  - o [Unité de soutien en formation professionnelle \(USFP\)](#) (Service de la formation professionnelle, Canton de Valais)
  - o [Ispettore del tirocinio](#) (Repubblica e Cantone Ticino)
- Branches et associations professionnelles  
Exemples :
  - o Coaching pour les responsables de la formation ([Suissetec](#), [TOP-Entreprise formatrice](#))
  - o [Soutien aux entreprises formatrices - HotellerieSuisse](#)

---

<sup>1</sup> Schmocker Barbara et al. [Comment s'y prendre avec les apprentis présentant des troubles psychiques ? Sondage réalisé auprès de formateurs et formatrices en entreprise, en Suisse alémanique](#). Binningen, Bâle, Cologne, 2022 (en allemand).

- Événements organisés par les associations professionnelles ([Association suisse du monde du travail de la meunerie – réunion des formateurs \(mueller-in.ch\)](#), [Impulstage Berufsbildner/in | VSSM – Verband Schweizerischer Schreinermeister und Möbelfabrikanten](#), [Berufsbildner:innen-Treffen 2023 · ICT Berufsbildung Zentralschweiz \(ict-bz.ch\)](#))
- Offres des prestataires de formation ([Erfahrungsaustausch unter Berufsbildenden — berufsbildner.ch](#))
- Écoles professionnelles  
Une bonne collaboration entre les lieux de formation contribue à assurer un soutien efficace. La mise en place des points de contact dans les écoles professionnelles varie d'un établissement à l'autre.

### Échanges en dehors du partenariat de la formation professionnelle

Dans le cadre de l'étude « Comment s'y prendre avec les apprentis présentant des troubles psychiques ? », 70 % des formateurs en entreprise font part de leur souhait d'être en contact avec les parents ou les personnes de référence. Il est également envisageable de se tourner vers des services spécialisés externes.

- Parents  
L'aide-mémoire [« Majorité »](#) du CSFO fournit des informations utiles sur la prise de contact avec les parents ou les représentants légaux.
- Services spécialisés dans la santé (psychique)  
Exemples :
  - [Soutien aux formateur-trice-s professionnel-le-s | « Friendly Work Space »](#) (Promotion Santé Suisse)
  - [Formation professionnelle - Santé bernoise](#) (Santé bernoise)
  - [SantéPsy.ch](#) (santépsy.ch)

### Informations et formations pour les responsables de la formation professionnelle

- Formation et formation continue  
Exemples :
  - Offres de formation continue de la HEFP, des HEP et d'autres prestataires de formation
  - [Santé psychique des apprenti-e-s, quel est le rôle des responsables/formateur-trice-s au travail ?](#) (État de Fribourg)
  - [ensa : Premiers secours en santé mentale orienté sur les adolescent-e-s](#) (Pro Mente Sana)
- Brochures, fiches d'informations, vidéos  
Exemples :
  - Aide-mémoire [« Dépression et risque de suicide »](#) du CSFO
  - [Promotion de la santé pour et avec les adolescent-e-s et les jeunes adultes](#) (Promotion Santé Suisse)
  - [Recommand'Action – la santé psychique des jeunes en apprentissage](#) (Office des écoles moyennes et de la formation professionnelle, Canton de Berne)
  - [Guide sur le thème « Repérage précoce et gestion des situations à risque »](#)
- Plateformes numériques  
Exemples :
  - [Apprentice | « Friendly Work Space »](#)
  - [MoiCMoi](#)
  - [Planungshilfe für Schulen](#)
  - [Promotion Santé Suisse](#)
  - [Boîte à outils pour l'employeur | Comment vas-tu ?](#)
- Conférences  
Exemple : conférence consacrée à la santé psychique des jeunes dans les entreprises et les écoles professionnelles : [Tagung „Psychische Gesundheit von Lernenden in Betrieb und Berufsfachschule – Voraussetzungen und Handlungsmöglichkeiten“ – SGAB SRFP \(sgab-srpf.ch\)](#), [Fachtagung 2023 - Bündner Gewerbeverband \(kgv-gr.ch\)](#)

## Soutien direct aux personnes en formation

Exemples :

- Astuces, conseils et accompagnement individuel par téléphone, WhatsApp, messagerie instantanée ou courriel sur différentes problématiques : [Pro Juventute](#)
- Dans les écoles professionnelles : [Beratung, Förderung und Begleitung von Lernenden | canton de Zurich](#)
- Surveillance des apprentissages : [Beratung und Unterstützung während der Berufslehre | canton de Zurich](#), [Conseil et surveillance pour les entreprises formatrices | canton de Berne](#), [In caso di difficoltà - Repubblica e Cantone Ticino](#)
- Travail social en milieu scolaire : [Travail social en milieu scolaire / soutien social – CDIP](#)
- [Supported Education in der Schweiz - ZHAW Psychologie appliquée](#), [Supported Education - Valida](#), [Supported Education - step2work](#)
- Service cantonal spécialisé : [Fachstelle Psychologische Beratung Berufsbildung & Gymnasien](#) (FPB, Dienststelle Berufs- und Weiterbildung, Kanton Luzern), [Aiuto e consulenza](#) (Repubblica e Cantone Ticino), [Il servizio GO95](#) (Repubblica e Cantone Ticino)
- Projets menés en collaboration avec l'assurance-invalidité et Promotion Santé Suisse
- [Case management Formation professionnelle](#)
- Plateforme d'information : [Conseil aux personnes en formation](#), [comment-vas-tu.ch](#)