



# Salute psichica delle persone in formazione

## Possibilità d'intervento per aziende di tirocinio e persone in formazione

Stato: dicembre 2023, aggiornato a febbraio 2024

---

**Nell'autunno 2023 la Conferenza tripartita della formazione professionale (CTFP) ha trattato il tema della salute psichica delle persone in formazione. La riflessione ha permesso di stilare la seguente lista di strumenti, misure e fonti d'informazione per i formatori e le aziende di tirocinio. Gli esempi riportano anche alcune offerte di sostegno per gli apprendisti, che possono essere segnalate loro dai formatori.**

**Alcuni degli strumenti citati hanno validità generale, mentre altri sono limitati a una certa area, dato che le strutture di sostegno variano da regione a regione. Si tratta di una panoramica non esaustiva e in continua evoluzione.**

### Offerte e reti di sostegno nella formazione professionale

Gli apprendisti beneficiano di una rete di sostegno composta da responsabili della formazione professionale e organizzazioni di riferimento. Stando al rapporto sulle persone in formazione che presentano una fragilità psichica<sup>1</sup>, in caso di problemi durante il tirocinio una parte non trascurabile dei formatori desidererebbe uno scambio con la scuola professionale o con altri formatori. È possibile rivolgersi ai seguenti servizi.

#### - Divisioni cantonali della formazione professionale

Esempi:

- o [Soutien, conseils et surveillance de l'apprentissage](#) (Office des apprentissages, Canton de Neuchâtel)
- o [Fachstelle Psychologische Beratung Berufsbildung & Gymnasien](#) (FPB, Dienststelle Berufs- und Weiterbildung, Kanton Luzern)
- o [Beratung für Lehrbetriebe](#) (Dienststelle Berufs- und Weiterbildung, Kanton Luzern)
- o [Beratung und Unterstützung während der Berufslehre](#) (Mittelschul- und Berufsbildungsamt, Kanton Zürich)
- o [Conseil et surveillance pour les entreprises formatrices](#) (Office des écoles moyennes et de la formation professionnelle, Canton de Berne)
- o [Unité de soutien en formation professionnelle \(USFP\)](#) (Service de la formation professionnelle, Canton de Valais)
- o [Ispettore del tirocinio](#) (Repubblica e Cantone Ticino)

#### - Associazioni professionali e di categoria

Esempi:

- o Coach della formazione ([Suissetec](#), [TOP-Azienda formatrice](#))
- o [Consulenza personale alle aziende formatrici – HotellerieSuisse](#)
- o Eventi delle associazioni di categoria ([Schweizerischer Verein Arbeitswelt Müller/in - Berufsbildnertagung \(mueller-in.ch\)](#), [Impulstage Berufsbildner/in | Verband Schweizerischer Schreinermeister und Möbelfabrikanten](#), [Berufsbildner:innen-Treffen 2023 · ICT Berufsbildung Zentralschweiz \(ict-bz.ch\)](#))

---

<sup>1</sup> Schmocker Barbara et al. [Umgang mit psychisch belasteten Lernenden – Eine Befragung von Berufsbildner\\*innen in der Deutschschweiz](#). Binningen, Basel, Köln, 2022, non disponibile in italiano.

- Offerte degli operatori della formazione ([Erfahrungsaustausch unter Berufsbildenden - berufsbildner.ch](https://www.erfahrungsaustausch.berufsbildner.ch))
- Scuole professionali  
Una buona cooperazione fra luoghi di formazione è la premessa per un sostegno ottimale. Il servizio da contattare varia da una scuola professionale all'altra.

### Scambi al di fuori del partenariato:

Il rapporto sopracitato sottolinea che oltre il 70 per cento dei formatori professionali cerca il contatto con i genitori o con un'altra figura di riferimento. Possono essere contattati anche servizi esterni.

- Genitori  
Per comunicare con i genitori vanno seguite le indicazioni del [promemoria CSFO «Maggiore età»](#).
- Servizi di salute mentale  
Esempi:
  - [Sostegno per formatori professionali | «Friendly Work Space»](#) (Promozione Salute Svizzera)
  - [Formation professionnelle - Santé bernoise](#) (Santé bernoise)
  - [Salutepsi.ch](https://salutepsi.ch) (salutepsi.ch)

### Formazione e informazione dei responsabili della formazione professionale

- Formazione e formazione continua  
Esempi:
  - Offerte di formazione continua SUFFP e ASP, offerte di altri operatori
  - [Santé psychique des apprenti-e-s, quel est le rôle des responsables/formateur-trice-s au travail ?](#) (État de Fribourg)
  - [ensa: Primo soccorso per la salute psichica focus giovani](#) (Pro Mente Sana)
- Opuscoli, promemoria, film  
Esempi:
  - [Promemoria CFSO «Depressione e rischio di suicidio»](#)
  - [Promozione della salute per e con gli adolescenti](#) (Promozione Salute Svizzera)
  - [Rat&Tat – Psychische Gesundheit in der Lehre](#) (Mittelschul- und Berufsbildungsamt, Kanton Bern)
  - [Leitfaden für Berufs- und Praxisbildnerinnen und Berufs und Praxisbildner im Umgang mit Risikosituationen von Lernenden](#)
- Piattaforme  
Esempi:
  - [Apprentice | «Friendly Work Space»](#)
  - [MoiCMoi](#)
  - [Planungshilfen für Schulen](#)
  - [Promozione Salute Svizzera](#)
  - [Toolkit per i datori di lavoro | Come stai?](#)
- Convegni  
Esempi: [Tagung „Psychische Gesundheit von Lernenden in Betrieb und Berufsfachschule – Voraussetzungen und Handlungsmöglichkeiten“ – SGAB SRFP \(sgab-srpf.ch\)](#), [Fachtagung 2023 - Bündner Gewerbeverband \(kgv-gr.ch\)](#)

### Sostegno diretto alle persone in formazione

Esempi:

- consigli e consulenza (per telefono, WhatsApp, chat, e-mail) per diversi tipi di situazioni e difficoltà: [Pro Juventute](#)
- nella scuola professionale: [Beratung, Förderung und Begleitung von Lernenden | Kanton Zürich](#)
- da parte del servizio cantonale di vigilanza sul tirocinio: [Beratung und Unterstützung während der Berufslehre | Kanton Zürich](#), [Conseil et surveillance pour les entreprises formatrices | canton de Berne](#), [In caso di difficoltà - Repubblica e Cantone Ticino](#)
- Lavoro sociale nelle scuole: [Travail social en milieu scolaire / soutien social \(cdep.ch\)](#)

- [Supported Education in der Schweiz - ZHAW Angewandte Psychologie](#), [Supported Education - Valida](#), [Supported Education - step2work](#)
- Servizi specializzati cantonali: [Fachstelle Psychologische Beratung Berufsbildung & Gymnasien](#) (FPB, Dienststelle Berufs- und Weiterbildung, Kanton Luzern), [Aiuto e consulenza](#) (Repubblica e Cantone Ticino), [Il servizio GO95](#) (Repubblica e Cantone Ticino)
- Progetti in collaborazione con l'Assicurazione invalidità e la promozione della salute in Svizzera
- [Case Management formazione professionale](#)
- Piattaforma d'informazione: [Conseil aux personnes en formation](#), [come stai.ch](#)