



# Psychische Gesundheit von Lernenden

## Handlungsoptionen für Lehrbetriebe und Lernende

Stand: Dezember 2023, aktualisiert im Februar 2024

Die Tripartite Berufsbildungskonferenz TBBK hat sich im Herbst 2023 mit dem Thema des Umgangs mit psychisch belasteten Lernenden auseinandergesetzt. Eines der Ergebnisse ist die vorliegende Liste von Handlungsoptionen für Lehrbetriebe und ihre Berufsbildnerinnen und Berufsbildner. Die Liste enthält Beispiele von vorhandenen Instrumenten, Massnahmen und Informationsquellen. Auch Beispiele von Unterstützungsangeboten für die Lernenden selber sind aufgelistet. Berufsbildnerinnen und -bildner können auf solche Angebote verweisen.

Ein Teil der erwähnten Instrumente und Quellen ist allgemeingültig, andere sind regional geprägt, weil u.a. die regionalen Unterstützungsstrukturen unterschiedlich aufgebaut sind. Die Zusammenstellung stellt eine Momentaufnahme dar und versteht sich als nicht abschliessend.

### Angebote und Netzwerke in der Berufsbildung

Rund um Lernende besteht ein Netz von Berufsbildungsverantwortlichen und ihren Organisationen. Gemäss der Studie «Umgang mit psychisch belasteten Lernenden»<sup>1</sup> wünscht sich ein grosser Teil der Berufsbildnerinnen und Berufsbildner bei Problemen im Lehrverlauf einen Austausch mit der Berufsfachschule oder anderen Berufsbildnerinnen und Berufsbildnern. Mögliche Anlaufstellen sind:

- Kantonales Berufsbildungsamt  
Beispiele:
  - o [Soutien, conseils et surveillance de l'apprentissage](#) (Office des apprentissages, Canton de Neuchâtel)
  - o [Fachstelle Psychologische Beratung Berufsbildung & Gymnasien](#) (FPB, Dienststelle Berufs- und Weiterbildung, Kanton Luzern)
  - o [Beratung für Lehrbetriebe](#) (Dienststelle Berufs- und Weiterbildung, Kanton Luzern)
  - o [Beratung und Unterstützung während der Berufslehre](#) (Mittelschul- und Berufsbildungsamt, Kanton Zürich)
  - o [Beratung und Aufsicht](#) (Mittelschul- und Berufsbildungsamt, Kanton Bern)
  - o [Anlaufstelle für Berufsbildung](#) (Dienststelle für Berufsbildung, Kanton Wallis)
  - o [Ispettore del tirocinio](#) (Repubblica e Cantone Ticino)
- Branchen- und Berufsverbände  
Beispiele:
  - o Bildungskoaching ([Suissetec](#), [TOP-Ausbildungsbetrieb](#))
  - o [Unterstützung für Ausbildungsbetriebe - HotellerieSuisse](#)
  - o Verbandsanlässe ([Schweizerischer Verein Arbeitswelt Müller/in - Berufsbildnertagung \(mueller-in.ch\)](#), [Impulstage Berufsbildner/in | VSSM – Verband Schweizerischer Schreinermeister und Möbelfabrikanten](#), [Berufsbildner:innen-Treffen 2023 · ICT Berufsbildung Zentralschweiz \(ict-bz.ch\)](#))
  - o Angebote Bildungsanbieter ([Erfahrungsaustausch unter Berufsbildenden — berufsbildner.ch](#))
- Berufsfachschulen  
Eine funktionierende Lernortkooperation trägt zu einer erfolgreichen Unterstützung bei. Die Ausgestaltung der Anlaufstellen an den Berufsfachschulen erfolgt unterschiedlich.

<sup>1</sup> Schmocker Barbara et al. [Umgang mit psychisch belasteten Lernenden – Eine Befragung von Berufsbildner\\*innen in der Deutschschweiz](#). Binningen, Basel, Köln, 2022.

## Austausch ausserhalb der Verbundpartnerschaft

In der Studie «Umgang mit psychisch belasteten Lernenden» geben über 70% der Berufsbildnerinnen und Berufsbildner an, Kontakt mit den Eltern/Bezugspersonen zu wünschen. Auch externe Fachstellen können beigezogen werden.

- Eltern  
Für die Kontaktaufnahme mit Eltern sind die Hinweise des [SDBB-Merkblatts «Volljährigkeit»](#) zu berücksichtigen.
- Fachstellen zur (psychischen) Gesundheit  
Beispiele:
  - o [Unterstützung für Berufsbildende | «Friendly Work Space»](#) (Gesundheitsförderung Schweiz)
  - o [Berufsbildung - Berner Gesundheit](#) (Berner Gesundheit)
  - o [Psy-Gesundheit.ch](#) (Psy-Gesundheit.ch)

## Information und Bildung von Berufsbildungsverantwortlichen

- Aus- und Weiterbildung  
Beispiele:
  - o Weiterbildungsangebote EHB und PH sowie weitere Bildungsanbieter
  - o [Psychische Gesundheit von Lernenden: welche Rolle spielen die AusbilderInnen am Arbeitsplatz?](#) (Kanton Freiburg)
  - o [ensa: Erste Hilfe für psychische Gesundheit, Fokus Jugendliche](#) (Pro Mente Sana)
- Broschüren, Factsheets, Film  
Beispiele:
  - o [SDBB-Merkblatt «Depression und Suizidgefährdung»](#)
  - o [Gesundheitsförderung für und mit Jugendlichen und jungen Erwachsenen](#) (Gesundheitsförderung Schweiz)
  - o [Rat&Tat – Psychische Gesundheit in der Lehre](#) (Mittelschul- und Berufsbildungsamt, Kanton Bern)
  - o [Leitfaden für Berufs- und Praxisbildnerinnen und Berufs und Praxisbildner im Umgang mit Risikosituationen von Lernenden](#)
- Online Plattformen  
Beispiele:
  - o [Apprentice | «Friendly Work Space»](#)
  - o [sobinich](#)
  - o [Planungshilfen für Schulen](#)
  - o [Gesundheitsförderung Schweiz](#)
  - o [Toolkit für Arbeitgebende | Wie geht's dir? \(wie-gehts-dir.ch\)](#)
- Tagungen  
Zum Beispiel: [Tagung „Psychische Gesundheit von Lernenden in Betrieb und Berufsfachschule“ \(sgab-srpf.ch\)](#), [Fachtagung 2023 - Bündner Gewerbeverband \(kgv-gr.ch\)](#)

## Direkte Unterstützung von Lernenden

Beispiele:

- Tipps, Ratschläge und persönliche Beratung (Telefon, WhatsApp, Chat, E-Mail) bei verschiedenen Arten von Schwierigkeiten: [Pro Juventute](#)
- An der Berufsfachschule: [Beratung, Förderung und Begleitung von Lernenden | Kanton Zürich](#)
- Durch die Lehraufsicht: [Beratung und Unterstützung während der Berufslehre | Kanton Zürich](#), [Beratung und Aufsicht | Kanton BE](#), [In caso di difficoltà - Repubblica e Cantone Ticino](#)
- Schulsozialarbeit: [Schulsozialarbeit, soziale Unterstützung — EDK \(cdep.ch\)](#)
- [Supported Education in der Schweiz - ZHAW Angewandte Psychologie](#), [Supported Education - Valida](#), [Supported Education - step2work](#)
- Kantonale Fachstellen: [Fachstelle Psychologische Beratung Berufsbildung & Gymnasien](#) (FPB, Dienststelle Berufs- und Weiterbildung, Kanton Luzern), [Aiuto e consulenza](#) (Repubblica e Cantone Ticino), [Il servizio GO95](#) (Repubblica e Cantone Ticino)

- Projekte in Zusammenarbeit mit der IV und Gesundheitsförderung Schweiz
- [Case Management Berufsbildung](#)
- Informationsplattform: [Beratung für Lernende](#), [wie-gehts-dir.ch](http://wie-gehts-dir.ch)