



Schweizerische Berufsbildungsämter-Konferenz
Conférence suisse des offices de la formation professionnelle
Confederazione svizzera degli uffici della formazione professionale

Eine Fachkonferenz der EDK | Une conférence spécialisée de la CDIP |
Una conferenza specializzata della CDPE



SCHWEIZERISCHER ARBEITGEBERVERBAND
UNION PATRONALE SUISSE
UNIONE SVIZZERA DEGLI IMPRENDITORI



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra



Travail.Suisse

Dipartimento federale dell'economia,
della formazione e della ricerca DEFR
Segreteria di Stato per la formazione,
la ricerca e l'innovazione SEFRI

Qualificazione professionale degli adulti Impegno dei partner per raggiungere gli obiettivi di promozione

Berna, 14.11.2022 – approvato all'incontro nazionale sulla formazione professionale

Contesto

A causa dei cambiamenti economici e sociali la formazione, la formazione continua, la riqualificazione, il reinserimento e in generale l'apprendimento permanente hanno assunto maggiore importanza. Per mettere a punto le offerte formative in ambito professionale, la Confederazione, i Cantoni e le organizzazioni del mondo del lavoro si basano sulle esigenze del mercato del lavoro, che sono varie e in continua evoluzione. Negli ultimi anni sono state adottate diverse iniziative per promuovere l'apprendimento permanente, tra cui la promozione delle competenze di base sul posto di lavoro, la creazione del servizio di consulenza gratuito per gli over 40 viamia e l'avvio del progetto per il rafforzamento della formazione professionale superiore.

Anche il miglioramento delle condizioni quadro per la qualificazione professionale degli adulti (QPA) è da molti anni al centro dell'azione dei partner. Il Consiglio federale ha inserito questo obiettivo in varie iniziative e lo ha promosso attraverso diverse misure, quali l'*Iniziativa sul personale qualificato* (2011-2018) o *Le misure di promozione del potenziale di manodopera residente* (2018-2024). Inoltre, nel 2015 la promozione dell'inserimento, del reinserimento e del cambiamento di indirizzo di studi nell'intero sistema formativo è stata inclusa tra gli obiettivi comuni di Confederazione e Cantoni in materia di politica formativa e confermata nella dichiarazione del 2019. Anche le organizzazioni del mondo del lavoro hanno attuato diverse misure in questo ambito, per esempio attraverso iniziative settoriali.

Nell'ambito dell'iniziativa partenariale *Formazione professionale 2030*, orientare la formazione professionale all'apprendimento permanente è uno dei quattro orientamenti prioritari che hanno portato al lancio di vari progetti sulla qualificazione professionale degli adulti. Nella riunione del 22 marzo 2022 la Conferenza tripartita della formazione professionale (CTFP) ha effettuato una valutazione complessiva di questi progetti riconoscendo che negli ultimi anni sono stati compiuti diversi progressi (p. es. l'aumento del 37 % dei titoli conseguiti dal 2014, la creazione di una commissione specializzata all'interno della Conferenza svizzera degli uffici della formazione professionale [CSFP], le raccomandazioni della CSFP sul finanziamento della qualificazione professionale degli adulti e sulla convalida della cultura generale, ecc.).

Allo stesso tempo, la CTFP ritiene importante che i partner concordino sugli obiettivi fondamentali della promozione della QPA. Pertanto, ha inserito l'argomento nel suo programma annuale 2022 e ha deciso di includerlo nell'agenda dell'incontro nazionale della formazione professionale per chiedere ai partner di impegnarsi in tal senso.

Ambiti d'intervento e competenze

Secondo la legge sulla formazione professionale, la Confederazione, i Cantoni e le organizzazioni del mondo del lavoro promuovono la QPA in diversi modi e in diversi ambiti. La collaborazione tra i partner crea condizioni quadro ottimali sia per gli adulti che per le aziende.

Confederazione

Nell'ambito della formazione professionale la Confederazione è responsabile della gestione strategica e dello sviluppo della creazione e della definizione dei documenti di riferimento così come della promozione di progetti. Contribuisce inoltre al finanziamento della formazione professionale nel suo complesso tramite il versamento di contributi forfettari ai Cantoni. Infine, la Confederazione è responsabile del riconoscimento delle qualifiche professionali straniere.

Cantoni

I Cantoni sono competenti per le attività di informazione e consulenza indirizzate agli adulti, per la convalida delle prestazioni di formazione e per l'elaborazione delle offerte formative e delle procedure di qualificazione, ambito nel quale collaborano con le oml. Inoltre, sono responsabili del finanziamento dei costi cantonali diretti della formazione professionale (i costi diretti dei contratti di tirocinio sono a carico delle aziende). A seconda delle leggi cantonali, i costi indiretti sono coperti da vari enti o con vari mezzi (borse di studio, prestiti, assegni di formazione AD, AI, assistenza sociale, fondi cantonali per la formazione professionale).

Organizzazioni del mondo del lavoro

Partner sociali

Attraverso l'informazione e la sensibilizzazione di datori di lavoro e lavoratori sulla QPA i partner sociali svolgono un'importante funzione di collegamento. I fondi che gestiscono, come i fondi CCL, possono fornire un sostegno finanziario agli adulti che intendono ottenere una qualifica professionale.

Enti responsabili della formazione professionale

Gli enti responsabili della formazione professionale definiscono i contenuti formativi e formulano raccomandazioni all'attenzione dei Cantoni per la convalida delle prestazioni di formazione. In alcuni settori i programmi a bassa soglia per l'ingresso degli adulti nella formazione professionale (i cosiddetti certificati settoriali) si sono dimostrati validi (a condizione che siano concepiti come titoli parziali e possano essere convalidati). Grazie a questi certificati è possibile abbreviare la durata del tirocinio. Gli enti responsabili condividono con i Cantoni il compito di elaborare le cosiddette *altre procedure di qualificazione* (p. es. la validazione degli apprendimenti acquisiti). Alcune organizzazioni di categoria dispongono anche di fondi che consentono di coprire alcuni costi specifici.

Aziende

Le aziende forniscono posti di tirocinio per la pratica professionale e accompagnano gli apprendisti durante la formazione professionale di base. Inoltre, possono sostenere i collaboratori adulti nel conseguimento di una qualifica professionale in vari modi. Diverse aziende hanno capito che così possono coprire il loro fabbisogno di lavoratori qualificati: sensibilizzano i collaboratori sulla possibilità di ottenere una qualifica professionale, permettono loro di frequentare le lezioni pianificando il lavoro in maniera flessibile e li assistono durante il periodo di formazione. Alcuni collaboratori devono ridurre il proprio tasso di occupazione o hanno bisogno di una retribuzione adeguata alle loro esigenze. Inoltre, se non hanno un contratto di tirocinio, durante la formazione devono assumersi i costi dei corsi interaziendali non coperti dallo Stato. Questi aspetti sono solitamente regolati da un contratto di tirocinio o da un accordo tra le parti.

Terzi

Esiste un'ampia gamma di offerte da parte di fondazioni e operatori privati per quanto riguarda la consulenza e il supporto, nonché per l'assunzione di determinati costi. Gli apprendisti adulti che ne hanno diritto in base alla loro situazione personale possono usufruire di questi servizi.

Singole persone

Per l'ottenimento di una qualifica professionale in età adulta sono necessari determinati requisiti a livello cognitivo, socio-economico e sanitario. Motivazione e perseveranza sono decisive per il successo tanto quanto avere il giusto obiettivo e un'idea realistica dello sforzo necessario per raggiungerlo. È quindi importante che i candidati facciano subito le opportune valutazioni per essere preparati al meglio ad affrontare eventuali restrizioni economiche durante la fase di formazione.

Panoramica degli ambiti d'intervento e degli attori secondo la LFPr/l'OFPr

	Ambiti d'intervento	Attori					
		Singole persone	Aziende	Cantoni	Oml	Terzi	Confederazione
1	Documenti di riferimento (leggi e guide)			X			X
2	Sviluppo sistemico			X			X
	Promozione di progetti						X
3	Consulenza ai singoli		X	X	X	X	
	alle imprese			X	X	X	
4	Accertamenti e pianificazione (idoneità, risorse personali, finanziamento)	X	X	X	X	X	
5	Convalida delle prestazioni di formazione			X	X		
6	Posti di tirocinio		X				
7	Offerte formative			X	X		
8	(Altre) procedure di qualificazione			X	X		
9	Finanziamento costi diretti	(x)	X	X	(x)	(x)	(x)
	costi indiretti ¹	X	X	X	X	X	
10	Supporto		X	X	X	X	

¹ Oltre a quelli stabiliti nella legge federale sulla formazione professionale, diversi altri enti partecipano al finanziamento dei costi indiretti a beneficio delle persone che ne hanno diritto. Tra questi vi sono l'assicurazione contro la disoccupazione (AD), l'assicurazione invalidità (AI) e in determinati Cantoni anche l'assistenza sociale.

Impegno a favore della qualificazione professionale degli adulti

Principio

Dare agli adulti l'opportunità di conseguire un titolo della formazione professionale di base è molto importante a livello sociale, economico e individuale. In questo modo, infatti, si favorisce lo sviluppo personale e professionale degli adulti, come stabilito dagli obiettivi di politica formativa, e si permette loro di stare al passo con i requisiti del mondo del lavoro e quindi di tutelarsi meglio contro la disoccupazione.

Nell'ambito delle loro competenze legali e in collaborazione con gli altri attori, i partner della formazione professionale (Confederazione, Cantoni e oml) si impegnano per migliorare costantemente le condizioni quadro della qualificazione professionale degli adulti.

Dopo aver realizzato diverse misure negli ultimi anni, i partner intendono continuare a individuare eventuali lacune e fornire agli adulti condizioni ottimali per migliorare le loro qualifiche professionali attraverso provvedimenti concreti.

Obiettivi

I partner concordano sui seguenti obiettivi per promuovere la qualificazione professionale degli adulti:

1. Le basi legali e le linee guida saranno aggiornate sistematicamente.
2. I processi e le strutture necessari per un'attuazione efficace sono stati definiti.
3. Adulti e aziende possono contare su servizi di informazione, consulenza e supporto. Se necessario presso i Cantoni e le oml è disponibile un punto di contatto dedicato.
4. Nei limiti del possibile gli adulti possono farsi convalidare le competenze professionali o di cultura generale nella formazione di base che intendono frequentare.
5. In tutta la Svizzera è disponibile un numero sufficiente di posti di tirocinio, offerte formative e procedure di qualificazione per gli adulti.
6. Condizioni finanziarie interessanti incentivano gli adulti a ottenere una qualifica professionale.

Attuazione

In base al presente documento, i partner della formazione professionale si dichiarano disponibili ad attuare misure volte al miglioramento delle condizioni quadro nel loro ambito di competenza (vedi allegato).

La CTFP monitora l'attuazione di questo impegno e delle misure che ne derivano tramite l'istituzione di un gruppo di lavoro attivo tra il 2023 e il 2024. Il gruppo avrà il compito di esaminare la situazione, discutere lo stato di avanzamento delle misure e determinare quelle da adottare in caso di necessità in un'ottica partenariale. I partner possono introdurre ulteriori misure durante il processo di attuazione.

Allegato

La tabella seguente riassume lo stato di attuazione delle condizioni quadro per il conseguimento della qualificazione professionale degli adulti. I partner sono invitati a formulare misure che sono effettivamente disposti a mettere in pratica.

Obiettivo	Ambito d'intervento	Misure e competenze necessarie al raggiungimento dell'obiettivo	Stato	Misure
1	1	La Confederazione e i Cantoni forniscono le basi legali e le linee guida per la promozione della QPA.	<p>Leggi Confederazione: LFPr e OFPr offrono un ampio margine di manovra. Cantoni: esistono diverse leggi cantonali sull'attuazione della LFPr e della OFPr.</p> <p>Spiegazioni Confederazione: negli ultimi anni sono stati elaborati diversi documenti di riferimento: <ul style="list-style-type: none"> - Manuale sulla qualificazione professionale degli adulti - Guida «Convalida delle prestazioni di formazione», - Adattamento della Direttiva per la concessione di contributi federali per lo sviluppo di altre procedure di qualificazione </p> <p>Cantoni: documento di riferimento: <ul style="list-style-type: none"> - Recommandation concernant la prise en compte des acquis en matière de culture générale dans la certification des adultes </p>	<p>Confederazione: La Confederazione esaminerà l'eventuale necessità di rivedere la guida sulla base di un riscontro scritto da parte dei Cantoni.</p> <p>Confederazione e Cantoni: Nel contesto delle revisioni professionali, gli enti responsabili sono sensibilizzati alla QPA.</p>
2	2	<p>La Confederazione sostiene lo sviluppo di buone condizioni quadro per la QPA attraverso la promozione di progetti.</p> <p>I Cantoni definiscono le strutture e i processi necessari per un'attuazione efficiente nei singoli ambiti.</p>	<p>Negli ultimi anni la SEFRI ha sostenuto diversi progetti QPA.</p> <p>Varia a seconda dell'ambito e del Cantone.</p>	<p>Confederazione: La Confederazione può sostenere finanziariamente progetti volti a migliorare le condizioni quadro per la QPA.</p> <p>Confederazione: Un'analisi mostra lo status quo del riconoscimento delle qualifiche straniere e individua eventuali lacune.</p>

			Attraverso la promozione delle competenze di base, è possibile preparare l'accesso alla QPA per le persone socialmente svantaggiate. Nei singoli Cantoni esistono già offerte specifiche in tal senso.	
3	3/4	<p>In ogni Cantone c'è un punto di contatto che fornisce informazioni e consulenza ad adulti e aziende.</p> <p>Sensibilizzazione di adulti e imprese</p>	<p>In ogni cantone c'è un portale d'accesso dove si possono trovare informazioni sulla QPA e dove gli adulti possono ricevere consulenza. Diversi uffici cantonali dell'orientamento professionale, universitario e di carriera offrono anche consulenza alle aziende. Le aziende interessate possono rivolgersi anche agli uffici cantonali della formazione professionale.</p> <p>Negli ultimi anni la Confederazione ha attuato misure di sensibilizzazione specifiche (campagna QPA; formazioeprofessionaleplus.ch). Molti orientatori professionali hanno sostenuto la campagna. Anche diverse oml richiamano l'attenzione delle loro aziende e dei collaboratori del loro settore su questo tema.</p>	<p>Confederazione: La Confederazione fornisce alle oml e ai Cantoni materiale per la divulgazione e la sensibilizzazione sul tema.</p> <p>Confederazione: Nella sua comunicazione, la Confederazione richiama regolarmente l'attenzione sulla QPA.</p> <p>Collaboratori e datori di lavoro delle oml: Le organizzazioni mantello invitano regolarmente le associazioni affiliate a richiamare l'attenzione sulla QPA nelle loro comunicazioni (newsletter, siti web, mailing, ecc.).</p>
4	5	<p>I Cantoni definiscono i punti di contatto e i processi per la convalida delle prestazioni di formazione e li rendono pubblici.</p> <p>Gli enti responsabili della formazione professionale di base formulano raccomandazioni per i Cantoni.</p> <p>Prima di iniziare qualsiasi formazione professionale di base viene comunicata</p>	L'obiettivo del progetto «Convalida delle prestazioni di formazione», avviato dal Consiglio federale, è quello di definire i punti di contatto e i processi nei Cantoni e di sviluppare strumenti e raccomandazioni per la convalida da parte degli enti responsabili.	<p>Cantoni: I Cantoni garantiscono un facile accesso alle informazioni e ai punti di contatto per la convalida delle prestazioni di formazione.</p> <p>Cantoni: Un'analisi illustra lo status quo e individua eventuali lacune.</p>

		agli adulti la possibilità di far convalidare le proprie prestazioni di formazione.		
5	6/9	<p>Le aziende offrono posti di tirocinio anche agli adulti.</p> <p>Le aziende possono sottoscrivere con gli apprendisti adulti un accordo che li vincola a rimanere in azienda dopo il tirocinio.</p> <p>Sia per gli adulti che si preparano alle PQ della formazione professionale di base sia per le aziende che li vogliono sostenere esistono strumenti che consentono di organizzare il processo in maniera efficiente.</p>	<p>Alcuni settori e aziende formano anche gli adulti. Tuttavia, per questi ultimi trovare un posto di tirocinio è talvolta difficile e richiede molta pazienza.</p> <p>Le persone senza contratto di tirocinio che si preparano a una procedura di qualificazione (PQ) secondo l'articolo 32 OFPr, possono sottoscrivere un accordo che li vincola a rimanere in azienda dopo il tirocinio. Coloro che hanno un contratto di apprendistato non lo possono fare in virtù dell'articolo 344a capoverso 6 CO.</p> <p>Panoramica non disponibile. Varia a seconda del settore e del Cantone.</p>	<p>Datori di lavoro omi: Un sondaggio tra le aziende determina la necessità di questo tipo di accordi per gli apprendisti adulti con contratto di tirocinio e quali siano le esigenze informative delle aziende per organizzare una QPA senza contratto di tirocinio.</p>
5	7/8	In collaborazione con i Cantoni, gli enti responsabili della formazione professionale sviluppano offerte e procedure di qualificazione adatte alle esigenze degli adulti.	<p>La situazione varia notevolmente da regione a regione e da settore a settore.</p> <p>Finora in tutta la Svizzera le PQ alternative («altre procedure di qualificazione») e i cicli di formazione abbreviati messi a punto per le persone con conoscenze pregresse sono stati piuttosto scarsi.</p>	<p>Confederazione: Uno studio del Politecnico di Zurigo intende dimostrare come la convalida delle prestazioni di formazione e le altre procedure di qualificazione vengono implementate in Svizzera. Il rapporto costituisce la base per eventuali ulteriori misure.</p> <p>Cantoni: Nel progetto sull'adeguatezza delle offerte formative alle</p>

				esigenze degli adulti, i Cantoni esaminano le offerte attuali e ne coordinano l'aggiornamento.
6	9	<p>La raccomandazione della CSFP sul finanziamento della QPA viene attuata da tutti i Cantoni.</p> <p>Esiste una soluzione per il finanziamento dei CI per gli adulti che si preparano alla PQ senza contratto di tirocinio (art. 32 OFPr).</p> <p>Gli strumenti di finanziamento all'interno e tra i servizi cantonali competenti vengono coordinati e ottimizzati.</p> <p>Ogni Cantone designa un punto di contatto centralizzato per le questioni relative al finanziamento della QPA.</p> <p>Ogni Cantone assicura agli adulti il supporto necessario per quanto il finanziamento della QPA.</p> <p>Ogni Cantone colma le eventuali lacune di finanziamento.</p>	<p>Obiettivo in parte raggiunto.</p> <p>In merito al finanziamento dei corsi interaziendali per gli adulti che si preparano alle PQ senza contratto di tirocinio ci sono delle lacune da colmare. Mentre per gli apprendisti con un contratto il Cantone paga il 20 % dei costi dei CI e l'azienda l'80 %, per gli adulti senza contratto le modalità di copertura dei costi sono disciplinate in modo eterogeneo.</p> <p>Cantoni: rapporto «Coûts directs et indirects de la formation professionnelle initiale pour adultes: inventaire des possibilités et des déficits de financement en Suisse»</p> <p>Cantoni: impegno della CSFP per la riduzione degli ostacoli finanziari al conseguimento di un titolo professionale da parte degli adulti (documento disponibile in tedesco).</p>	<p>Confederazione: Nel sottoprogetto 2 «Finanziamento dei corsi interaziendali» del progetto «Processi e incentivi», la Confederazione analizza la prassi di finanziamento dei CI per gli apprendisti senza contratto e formula apposite raccomandazioni.</p> <p>Cantoni: Unitamente alla Confederazione, i Cantoni valutano se le qualifiche di cui all'articolo 32 OFPr debbano essere prese in considerazione nel calcolo della chiave di ripartizione dei contributi forfettari federali.</p>