

## Prestataires de la formation et de la formation continue

### Utilisation des données et technologies de l'éducation : défis pour la formation et la formation continue

Présentation d'[Andreas Klausung](#), de l'agence spécialisée de la CDIP [educa](#) : [Dialogforen \(tbbk-ctfp.ch\)](#)

#### Discussion

La pandémie a accéléré le mouvement de numérisation des formations. Du jour au lendemain des adaptations qui auraient en temps normal pris une dizaine d'années ont dû être introduites. Cette numérisation s'est faite sans que la didactique soit adaptée à ces nouveaux formats de formation.

Autre domaine qui nécessite d'être plus précisément recherché est la question des données. Par exemple, est-ce que l'on peut s'attendre au développement d'un code QR qui permettra de prouver ses qualifications ou ses acquis ?

Les discussions jusqu'à présent avaient buté contre une compréhension imparfaite du système de document électronique de suivi d'un parcours de formation. La pandémie a permis de mieux comprendre de quoi il retourne. Il faut maintenant donner un cadre à cette numérisation, y compris des diplômes. La question du cadre est particulièrement sensible : le marché de l'éducation se retrouve envahi de solutions et de produits divers. Faut-il laisser à ce marché privé le soin de développer ces outils ? ou est-ce que l'Etat doit intervenir pour fixer les responsabilités ? Il manque une structure permettant de discuter de ces questions.

Une question à prendre en compte quand on évoque la numérisation des formations est celle des compétences de base numériques. Des personnes n'ont pas pu durant la pandémie suivre de formations en raison de leur méconnaissance des outils numériques. Autre exemple : la difficulté pour certaines personnes à s'annoncer pour le vaccin anti-covid.

Est-ce que ce thème de l'inclusion numérique est pris en compte dans le monitoring ?

Est-ce qu'il y a des ressources documentaires permettant de voir comment les autres états prennent en compte le problème de l'inclusion numérique ?

Actuellement, educa n'a pas de connaissances spécifiques au domaine de la formation continue. Il semble par ailleurs que peu de données le concernant soient disponibles. On peut toutefois supposer que le développement se déroulera selon les processus décrits. Simplement son suivi sera rendu plus difficile en raison du manque de sources de données fiables.

Une difficulté propre à l'ensemble du domaine de la formation est la mise sur le marché de produits sans une connaissance du marché et des systèmes de formation propres à un pays ou une région. Il faut développer un dialogue entre les éditeurs de programmes, d'outils de formation numérique et les acteurs du système éducatif. Ce dialogue est essentiel dans la mesure où les fournisseurs de prestations numériques se basent sur des applications dont la pertinence systémique n'est pas toujours prouvée. Une évaluation des risques doit être faite avant toute décision relative à un programme ou une application.

Dans la formation continue, les OrTra jouent un rôle majeur. Par ailleurs, le marché du travail a également un rôle essentiel. Les nouvelles technologies représentent des pressions importantes sur tous les acteurs de la formation continue : formateurs, marché du travail, prestataires, etc. Il faut disposer d'interfaces qui permettent de travailler ensemble.

Dans ce sens, il est important de voir tous ces développements numériques comme des opportunités pour l'avenir et non comme des menaces.

Une communication ouverte est essentielle.

### **Thèmes à suivre selon les discussions du forum de dialogue**

- Documents numériques : protection des données et compatibilité des systèmes
- Interfaces nécessaires pour assurer l'échange entre les partenaires
- Monitoring :
  - développement numérique
  - compétences de base digitales
- Communication ouverte
- Numérisation : une opportunité à penser ensemble