

| FORUM DE DIALOGUE: RÉSULTATS

Conclusions des stands du *World Café* du forum de dialogue «Prestataires de la formation initiale en école et des cours interentreprises»

Les forums de dialogue sont des événements d'échange qui réunissent la Confédération, les cantons, les écoles professionnelles et les organisations du monde du travail (OrTra). Coordinés sur mandat de la Conférence tripartite de la formation professionnelle (CTFP), ils reposent sur la participation d'acteurs très divers. Le forum de dialogue «Prestataires de la formation initiale en école et des cours interentreprises» favorise les échanges entre les écoles professionnelles, les prestataires privés de formations en école et les prestataires de cours interentreprises d'une part, et les membres de la CTFP d'autre part. Il est organisé par le secrétariat de la Conférence suisse des offices de la formation professionnelle (CSFP). La deuxième édition a eu lieu le 4 mai 2022 au *Festsaal* de la *Technische Fachschule* à Berne; elle était consacrée au thème *Bring Your Own Device* (BYOD, littéralement «apportez votre équipement personnel de communication»). À cette occasion, quatre stands *World Café* ont notamment été mis sur pied afin de répondre à diverses questions en rapport avec ce sujet:

- 1) Défis actuels: examens sur les appareils personnels, modèles d'assistance technique pour les personnes en formation et le corps enseignant, utilisation des mêmes appareils dans l'entreprise formatrice, à l'école et aux cours interentreprises
- 2) Formation (continue): nécessité pour le corps enseignant et les personnes en formation de savoir utiliser judicieusement les appareils à des fins pédagogiques/didactiques
- 3) Utilisation: accès à des contenus numériques, recherches, documentation, communication, applications spécifiques, conception pédagogique d'éducation aux médias
- 4) Transmission des connaissances à l'avenir: classes, corps enseignant assumant le rôle de coaches, locaux, coûts

Les personnes participantes ont été réparties dans quatre groupes mélangés et disposaient d'environ 10 minutes par stand pour discuter des questions évoquées ci-dessus. Les résultats collectés auprès des quatre stands ont été consignés par écrit et sont présentés à suivre.

Résultats des stands

Effets du point de vue des personnes en formation

Dans le cadre de l'inclusion numérique, l'approche BYOD permet de décentraliser davantage l'apprentissage et de le rendre plus autonome, déjà à l'école primaire. Dans le monde du travail, cet effet n'est toutefois pas souhaitable ni réalisable de la même manière pour toutes les orientations professionnelles. En outre, il faut trouver un bon équilibre entre l'apprentissage auto-régulé et l'apprentissage en commun (ce qui influe directement sur la culture d'apprentissage). L'importance des groupes et des classes va augmenter dans le cadre des échanges sociaux: il va falloir faire en sorte que le monde numérique puisse coexister avec le monde de l'analogique. Les échanges sociaux ne doivent pas être remplacés par des moyens numériques, d'ailleurs ce n'est pas possible – les compétences sociales jouent justement un rôle décisif dans l'entraide entre les personnes en formation.

Effets du point de vue du corps enseignant

Le rôle que devront assumer les enseignantes et enseignants à l'avenir fait l'objet de vives discussions. L'un des modèles possibles prévoit qu'ils interviennent en tant que coachs; ce modèle reposerait sur un accompagnement individuel et spécialisé, et réduirait la distance entre l'enseignant et la personne en formation. Il pourrait toutefois aussi engendrer une perte d'autorité pour l'enseignant. Il est important que l'identité professionnelle soit préservée malgré les changements. La question se pose donc de savoir si le corps enseignant doit être disponible en ligne et, le cas échéant, dans quelle proportion.

Effets sur les coûts

L'approche BYOD oblige les personnes en formation à acheter leur propre appareil et à se doter d'un équipement adéquat. Les défis techniques et logistiques qui découlent de cette nécessité rendent la formation plus coûteuse; les besoins varient en fonction de la profession. On craint que les coûts potentiellement plus élevés (à la charge des parents) aient une incidence sur l'égalité des chances des personnes en formation. L'accent sera mis sur des mesures qui permettraient de limiter ces coûts.

Conclusion

L'utilisation poussée et à large échelle d'appareils personnels modifiera la culture (d'apprentissage) dans la formation. Ce changement structurel présente certains avantages: avec des moyens d'apprentissage numériques, les personnes en formation (surtout celles qui ont des difficultés d'apprentissage) bénéficieront d'un accompagnement et d'un soutien individualisé et plus efficace, et les possibilités d'enseignement à distance seront étendues. Les risques potentiels sont liés à la hausse des coûts prévue et aux aspects techniques concernant la sécurité (par ex. questions de protection des données). L'accompagnement individualisé est par ailleurs exigeant et atteint rapidement ses limites dans certains champs professionnels. La question de l'organisation des examens doit encore être clarifiée, car aucune solution n'a pu être trouvée pour l'instant pour que les personnes en formation puissent passer leurs examens de manière sécurisée sur leur propre appareil.

Annexe

- Transcription des tableaux à feuilles des stands du *World Café* (en allemand)

18 mai 2022

261.220-3.2/scma/cb

Stand 1: Aktuelle Herausforderungen rund um BYOD (Georg Berger)

[Prüfung auf eigenen Geräten]

Open Book versus Datenschutz / Sicherheit
Kompetenzorientierung
QV / Leistungsnachweise
Chancengleichheit?
Rechtssicherheit bei dezentralen Prüfungen

[Verwendung BYOD in üK / Betrieb / BFS]

«Einbinden» (Datenaustausch zwischen öffentlichen Institutionen und privaten Verbänden)

[Supportmodelle LL / LP]

ICT-Basiskompetenz (LP 21)
Ressourcen für TICTS
Version der Software

[Kosten]

Startkosten / Kostenverteiler

Stand 2: (Weiter)bildungsbedarf bei Lehrpersonen und Lernenden zur pädagogisch/didaktisch sinnvollen Nutzung der Geräte (Paolo Colombo)

[In Lehrpersonen investieren]

Tools
Skills
Mindset
Rollenwechsel: Lehrer = Coach? (fachliche Lernbegleitung)

[Alle Lernorte]

Kulturwechsel
Best practice / ERFA / Welche Weiterbildungen (individuell / in der Schule)?

[Neue Unterrichtsformen]

[Selbstständiges Lernen]

Klassenräume
Lernformen
«Digitale Inklusion»
Wie viel ist für Jugendliche zumutbar?
Alphabetisierung

Stand 3: Verwendung von BYOD (Beat Duerler)

Kosten Hardware/Software
Softwareentwicklung
Andere Berufe
Theoriewissen üK
Nur für grosse OdA möglich
Individueller Lernortsdrill

Stand 4: Welche Auswirkungen hat BYOD auf die Wissensvermittlung der Zukunft (Peter Marbet)

Blau

Rolle der Lehrpersonen: Was ist der Output?

Räume: Weniger als Klassenzimmer, aber trotzdem Schulraum

Pflichtpensum mit mehr BYOD? Arbeitszeiterfassung für Lehrpersonen?

Unterschiedliche Lerntypen bei den Lernenden -> Individualisierung ist aufwändiger

Berufsidentität der Lehrpersonen <-> neue Rolle als Coach (Autoritätsverlust) -> wie weit kann das gehen?

Anspruchshaltung der Lernenden (z.B. Rund-um-die-Uhr-Einsatz der Lehrpersonen)

Grün

Kostenverlagerung ins Private -> Verantwortung der Eltern

Chance für Berufsabschluss für Erwachsene

Fernunterricht ist einfacher möglich

Mehr personalisierte Angebote -> Rolle als Lehrperson

Leader versus Coach? Muss kein Widerspruch sein (Upgrade als Lehrperson)

Lektionenzahl + Pflichtpensum?

Balance voneinander Lernen + selbstorganisiertes Lernen (Motivation / Lernkultur)

Sozialer Austausch (analog) wird nicht online ersetzt

Sinnhaftigkeit der Tools hinterfragen

«Newschool»? Google als Vorbild

Von den Methoden her denken

Orange

Dezentral, eigenständiger beim Lernen

Grenzen von selbstorganisiertem Lernen in bestimmten Berufen

Gefahr, dass Schere zwischen Leistungsstarken und -schwachen aufgeht

Bedeutung des Klassenverbands (pro/contra)

Rolle als Lehrperson: Qualität des Coachings = Schlüsselkompetenz (sind sie vorbereitet?)

Inklusive Volksschule + Tools in Berufsbildung

Kosten: Stoffmenge reduzieren, Mehrkosten reduzieren

Digitale Tools können leistungsschwächere Lernende effizient unterstützen

Räumlichkeiten: Modular, mehr Gruppenräume

Gelb

Kostenverlagerung? Stichwort Chancengleichheit (Qualität der Geräte)

Wird die Ausbildung teurer?

Sozialkompetenz und BYOD -> was passiert?

Lehrperson als Coach: Wie weit kann die Individualisierung gehen?

Es braucht neue Qualifikationen

Spannungsfeld Lehrperson als Lehrer und Coach

Klima in der Klasse, wenn mehr indirektes Lernen (gegenseitige Unterstützung)

Auch in Zukunft bleibt Analoges wichtig